



FAQ (veelgestelde vragen) lenen eBooks en eAudiobooks

Vraag: Moet ik lid zijn van de bibliotheek om eBooks en eAudiobooks te kunnen lenen?

Antwoord: De bibliotheek biedt gedurende 1 jaar iedereen die lid of niet lid is van Bibliotheek Zoetermeer de gelegenheid om eBooks en eAudiobooks te lenen. U dient zich wel eerst te laten registreren bij de informatiebalie in de Hoofdbibliotheek waarna u zich op 1 van de pc's in de bibliotheek aanmeldt voor het lenen van eBooks en eAudiobooks middels een inlogcode en wachtwoord.

Vraag: Hoe krijg ik een inlogcode?

Antwoord: Dat kunt u zelf doen in de Hoofdbibliotheek. Kies een van de publiekscomputers en klik de knop Lenen eBooks en eAudiobooks aan. In het venster dat volgt kunt u een gratis account aanmaken (nb. Eerst laat u zich registreren bij de informatiebalie). Meld uzelf aan en onthoud uw inlognaam en wachtwoord.

Vraag: Waarom kan ik mij de eerste keer alleen in de bibliotheek registreren en niet online thuis?

Antwoord: Aanmelden kan alleen via het netwerk van de bibliotheek en niet op standalones. Na de eerste keer aanmelden in de Hoofdbibliotheek, kunt u gewoon thuis inloggen via de website van de bibliotheek.

Vraag: Waarom moet ik me registreren?

Antwoord: De online boeken staan op de website www.netlibrary.com, een groot Amerikaans bedrijf dat gespecialiseerd is in online diensten. Als u zich geregistreerd heeft, kunt u op de website van Netlibrary.com juist die titels downloaden, waarvoor Bibliotheek Zoetermeer licenties heeft gekocht.

Vraag: Vind ik eBooks en luisterboeken ook terug in de catalogus?

Antwoord: Ja, de collectie is te vinden in de catalogus. logus te vinden.

Vraag: Wat kost het downloaden van eBooks en eAudiobooks?

Antwoord: Niets! Deze dienst is gratis.

Vraag: Hoeveel eBooks of luisterboeken mag ik downloaden?

Antwoord: U mag tegelijkertijd 2 eBooks en 2 eAudiobooks lenen.

Vraag: Hoe lang mag ik de boeken op mijn pc/mp3 speler bewaren?

Antwoord: Een eBook of een eAudiobook kan 3 weken lang gelezen of geluisterd worden. U kunt het daarna wel weer opnieuw downloaden.

Vraag: Moet ik Adobe Digital Editions installeren?

Antwoord: Ja, om een eBook te kunnen lezen moet u zowel Adobe Reader als Adobe Digital Editions (ADE) installeren. Als u na het downloaden van uw eerste eBook een foutmelding krijgt in ADE, kunt u het boek opnieuw downloaden. Deze foutmelding verschijnt niet als u voor het downloaden ADE reeds geïnstalleerd hebt.

Vraag: Moet ik mij aanmelden voor Adobe Digital Editions?

Antwoord: Als u uw versie van ADE niet authoriseert, dan kunt u de gedownloade boeken op slechts 1 computer lezen. Als u uw ADE wel authoriseert, is het mogelijk een boek op andere door u geauthoriseerde computers te lezen.

Vraag: Kan ik een Ebook ook op een eBook-reader downloaden?

Antwoord: Dat hangt af van de DRM-formaten die uw eBook-reader ondersteunt. De Ebooks die u via de website downloadt maken gebruik van Adobe Digital Editions. De Irex Iliad Ebook-reader ondersteunt dit formaat nu nog niet, de Sony PRS505 wel.

Vraag: Zo nee, komt hier een oplossing voor?

Antwoord: Dit hangt af van de producenten van eBooks en de eBook-readers. Wij kunnen op deze vraag dus geen antwoord geven. Lees meer over DRM op Wikipedia.

Vraag: Hoe komt het dat een boek niet te downloaden is als het aan iemand anders uitgeleend is, het is toch digitaal oneindig beschikbaar?

Antwoord: Uitgevers staan begrijpelijkerwijs niet toe dat via een bibliotheek oneindig veel kopiën van een titel gratis gedownload kunnen worden. Daarom koopt uw bibliotheek voor iedere titel één licentie. Voor zeer populaire titels zal uw bibliotheek zeker overwegen meerdere licenties aan te schaffen. In deze verschilt een digitaal boek dus niet van een papieren boek.

Vraag: Kan ik aanspraak maken op technische ondersteuning als ik problemen heb met het downloaden van e-(audio)boeken?

Antwoord: Nee, de bibliotheek kan geen technische ondersteuning bieden bij downloadproblemen op personal computers, software mediaplayers of draagbare mediaspelers. U dient bekend te zijn met deze technologieën voordat u e(Audio)books gaat downloaden. Indien u problemen heeft met uw personal computer, software media players, of draagbare mediaspeler dient u contact op te nemen met de betreffende leverancier.

Vraag: Waarom biedt de bibliotheek Ebooks en downloadbare luisterboeken aan?

Antwoord: Bibliotheek Zoetermeer is zich er van bewust dat er in de maatschappij behoefte is aan downloadable (luister-)boeken. Hoewel de techniek en de collectie nog niet optimaal zijn, wil de bibliotheek graag aan deze behoefte voldoen.

Vraag: Kan ik de boeken thuis downloaden?

Antwoord: Ja, het is zelfs veel gemakkelijker om de eBooks en eAudioboeken thuis te downloaden! Maar dan alleen wel op uw pc, niet op andere.

Vraag: Kan ik de boeken ook in de bibliotheek downloaden?

Antwoord: In verband met de DRM licenties, moet U de eAudioboeken downloaden op de computer waarop u ze wilt lezen of luisteren. In de meeste gevallen zal dit de computer thuis zijn.

Vraag: Hoe groot is de collectie?

Antwoord: Bij het van start gaan van de proef, bestaat de totale collectie uit een kleine 500 Nederlandstalige titels. Dit aantal zal het komende jaar beslist gaan groeien. We gaan ervan uit dat er dan 1000 titels te downloaden zijn.

Vraag: Hoe moet ik downloaden?

Antwoord: Nadat u bent ingelogd op www.netlibrary.com, kunt u via het menu in het groene kadertje aan de rechterkant van het scherm door de collectie bladeren, of erin zoeken. Bij iedere titel ziet u na het klikken op 'toon details' de leen- en downloadlink. Zie voor verdere instructies de helpfunctie op de site.

Vraag: Waarom doet een eAudiobook het niet op mijn Ipod?

Antwoord: Dit heeft te maken met de kopieerbeveiliging. De audioboeken en de eboeken zijn alleen bruikbaar op apparatuur die Microsoft Digital Management ondersteunt.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.