



PERSOONLIJKE DIENSTVERLENING THUIS Een vrijwilliger van de bibliotheek brengt iedere drie weken boeken thuis bij een mevrouw die zelf niet meer naar de bibliotheek kan komen. Met deze Bibliotheek-aan-Huis-service levert de Openbare Bibliotheek maatwerk. Dankzij dit persoonlijke contact kan sociaal isolement van mensen die aan huis gebonden zijn, worden verminderd.



BINDENDE ROL IN DE WIJK In het kader van de Brede School vormen 10- en 11-jarigen van verschillende basisscholen in de wijk Palenstein een Kinderpersbureau, voorheen Kinderraad. De bibliotheek organiseert dit platform dat praat over veiligheid, voorzieningen en verbeteringen in de eigen wijk. Dit is een treffend voorbeeld van de manier waarop de bibliotheek zelfredzaamheid en educatie bewerkstelligt op locatie.

CULTUURSPREIDING EN CULTUURPARTICIPATIE

VERGROTEN Het cultuurproject Wortels Vinden, dat de bibliotheek ontwikkelde in het kader van het landelijk Actieplan Cultuurbereik 2001-2004, laat zien hoe de bibliotheek het Zoetermeerse onderwijs kan ondersteunen en cultuurparticipatie kan stimuleren. Het nieuwe cultuurproject KunstZinnig (2005-2008) borduurt hierop voort en is niet alleen gericht op jongeren, maar ook op volwassen publiek.



Bibliotheek is bron voor iedereen

De Openbare Bibliotheek Zoetermeer is bron van informatie en inspiratie. Hier vinden alle inwoners van Zoetermeer de juiste weg naar informatie in eigentijdse en traditionele bronnen. De bibliotheek biedt inspiratie en ondersteuning bij de ontwikkeling van mensen en stimuleert het genieten van cultuur, luisteren, kijken en lezen.

De bibliotheek is actief op het gebied van informatie, educatie, cultuur, leesbevordering en ontmoeting. Voor alle inwoners van Zoetermeer is de bibliotheek toegankelijk, zowel fysiek – met drie vestigingen – als digitaal. Met haar diensten overbrugt de bibliotheek de kloof tussen informatiearm en informatierijk. Iedere inwoner van de stad kan zich dankzij de bibliotheek permanent blijven ontwikkelen.

De manier waarop de Zoetermeerse bibliotheek zich ontwikkelt, is opvallend. De landelijke branchevereniging van bibliotheken (VOB) brengt ieder jaar een lijst uit met voorbeelden van 'best practice'. Maar liefst vijf verschillende initiatieven van Bibliotheek Zoetermeer staan op die lijst. Andere bibliotheken die willen innoveren, bezoeken Zoetermeer om inspiratie op te doen.

Bibliotheek is overal in Zoetermeer

Zowel binnen de muren van de drie bibliotheekvestigingen als daarbuiten is de bibliotheek actief. Voor doelgroepen die extra aandacht behoeven, zoals minder mobiele ouderen, allochtone vrouwen en kinderen in de voorschoolse opvang, vervult de bibliotheek een stimulerende rol. Kernwoorden bij deze vorm van outreaching zijn sociale cohesie, het voorkomen van maatschappelijk isolement, taalontwikkeling, educatie en ontmoeting.

Dienstverlening kan zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden. Ook om andere redenen gaan medewerkers van de bibliotheek naar vele andere locaties in Zoetermeer. Zij bezoeken bijna alle instellingen voor basisonderwijs, voortgezet onderwijs en volwassenonderwijs, maar ook culturele, maatschappelijke en zorginstellingen en particulieren ontvangen regelmatig bibliotheekvertegenwoordigers. Doel van deze bezoeken is samenwerking, uitwisseling en wederzijdse versterking van dienstverlening aan gezamenlijke doelgroepen.

Bibliotheek is actueel en eigentijds

De Openbare Bibliotheek Zoetermeer gaat met haar tijd mee. Behalve de fysieke dienstverlening in en buiten de bibliotheek neemt de digitale dienstverlening sterk toe. De website van de bibliotheek is een levendig communicatiemiddel; zo kunnen mensen thuis de catalogus raadplegen en reserveringen per e-mail doen. Bibliotheekbezoekers kunnen een scala aan digitale databanken raadplegen en al@din is de nieuwste digitale vraagbaak van de bibliotheek. De collectie van de bibliotheek wordt voortdurend actueel gehouden. Via de Sprints-service kunnen leden de nieuwste boeken lenen.

De technische ontwikkelingen bieden voor de dienstverlening steeds meer mogelijkheden. De bibliotheek hoeft zelf niet meer alles in huis te hebben, want via andere bibliotheken zijn alle denkbare materialen binnen handbereik. Wat communicatie en marketing betreft volgt de bibliotheek ook de nieuwste inzichten: ze werkt marktgericht en kijkt en handelt door de ogen van de klant. En uiteraard is de actualiteit ook op de website en in de bibliotheek te zien. De bibliotheek springt in op actuele zaken en ontwikkelingen op gemeentelijk, nationaal of internationaal niveau.

TAALONTWIKKELING ONDERSTEUNEN EN STIMULEREN

In de bibliotheek wordt regelmatig voorgelezen aan (jonge) kinderen, met het oog op leesbevordering en ondersteuning bij taalontwikkeling. Ook buiten de deuren van de bibliotheek lezen medewerkers van de bibliotheek veelvuldig voor, bij voorschoolse instellingen, op basisscholen en bij evenementen of voorstellingen elders in de stad.



DIENSTVERLENING DICHTER BIJ DE MENSEN

Binnen de muren van de zeven woonzorgcomplexen in Zoetermeer plaatst de Openbare Bibliotheek ieder jaar een nieuwe wisselcollectie, waarvan de samenstelling wordt afgestemd op de wensen van de bewoners. Als mensen niet meer naar de bibliotheek kunnen komen, gaat de bibliotheek dus naar hen toe. Met deze 'satellietbibliotheken' vervult de bibliotheek een verbindende rol in de wijk – ook mensen uit de omgeving van de woonzorgcomplexen komen er op af.



BIJDRAGEN AAN INTEGRATIE EN EDUCATIE De bibliotheek biedt hulp bij inburgering en het leren van de Nederlandse taal. Dit gebeurt bijvoorbeeld via het Virtueel Inburgerings Loket en het beschikbaar stellen van talencursussen. Maar de bibliotheek verzorgt ook rondleidingen door de bibliotheek, informatiebijeenkomsten en computerlessen.



ONGEDWONGEN ONTMOETINGEN Daphne Deckers vertelt aan een volle zaal in Zoetermeer over haar boeken die haar leven beschrijven als fotomodel, bekende Nederlander en moeder. Haar bezoek maakte deel uit van het jaarlijkse lezingenprogramma, dat de Bibliotheek Zoetermeer in samenwerking met bibliotheken uit de regio samenstelt. Met dit Cultureel Programma draagt de bibliotheek bij aan cultuurspreiding, leesbevordering en ontspanning.

LAGE DREMPEL TOT DIGITAAL VERKEER Het internetcafé Webstek bevindt zich aan het Stadhuisplein, direct links bij binnenkomst in de Hoofdbibliotheek. Webstek is gerealiseerd met middelen van het ICT Platform Zoetermeer, en is een aantrekkelijke ontmoetingsplaats midden in de stad. Maandelijks komen hier ruim 7500 Zoetermeesters uit alle lagen van de bevolking om te internetten, te chatten of te e-mailen, om de krant te lezen of om koffie te drinken.



www.bibliotheek.nl/zoetermeer

Een verrassende partner

Bibliotheek is uw actieve partner

Voor het Zoetermeerse bedrijfsleven, voor de gemeente, voor het onderwijs en voor andere culturele en maatschappelijke instellingen is de Openbare Bibliotheek een aantrekkelijke gesprekspartner en samenwerkingspartner. Op geen andere plaats in de stad komen 750.000 inwoners uit alle lagen van de bevolking over de – laagdrempelige – vloer. Wie veel mensen wil bereiken, heeft dankzij de bibliotheek hiertoe een unieke en eenvoudige kans. De bibliotheek heeft immers voor die vele bezoekers een inloofunctie; het bereiken van publiek gebeurt als vanzelf.

De medewerkers van de bibliotheek zijn deskundig op het gebied van educatie, informatie en leesbevordering. Zij beantwoorden maatschappelijke, culturele en literaire vragen, en dragen bij aan de verspreiding van betrouwbare informatie. Zij kennen de wegen in Zoetermeer en verwijzen bezoekers. Wellicht verwijzen zij ook naar uw organisatie! De bibliotheek is een vanzelfsprekende ontmoetingsplaats in de Zoetermeerse samenleving. Dus ook een vanzelfsprekende organisatie om te benaderen en te gebruiken voor publicitaire of informatieve doeleinden.

LEVEREN VAN DOELGERICHTE INFORMATIE

Vele patiëntenverenigingen – zoals hier de Diabetesvereniging – gebruiken het Gezondheidsinformatiepunt (GIP) in de Hoofdbibliotheek als locatie voor hun maandelijkse inloofsprekuren. In het GIP zijn alle boeken, video's, naslagwerken, actuele folders en overige informatiebronnen die over gezondheid gaan, bijeen gebracht. De zelfredzaamheid van inwoners van Zoetermeer wordt door deze thematische collectie, de inloofsprekuren, de presentaties en lezingen van specialisten vergroot.



Feiten op een rij

- grootste publieke culturele instelling van Zoetermeer
- 99% naamsbekendheid
(bron: Strategisch marktonderzoek onder niet-bibliotheekgebruikers, B. van der Werf, 2001)
- ruim 90% van de kinderen komt wel eens in de bibliotheek.
(bron: TNS Nipo onderzoek, mei 2005)
- 54% van de volwassen Zoetermeesters (18+) komt in de bibliotheek
(bron: Omnibusenquête, gemeente Zoetermeer, 2003)
- 750.000 bezoekers per jaar
- 35.000 leden
- 3 vestigingen, uitstekend bereikbaar per auto, fiets en openbaar vervoer
- 6 dagen per week geopend (ook 's avonds)
- goede contacten met bijna alle onderwijs-, zorg- en culturele instellingen in Zoetermeer

Wilt u op de hoogte blijven van de activiteiten van de bibliotheek, ontvang dan gratis onze digitale nieuwsbrief. Aanmelden kan via onze website www.bibliotheek.nl/zoetermeer



Openbare Bibliotheek Zoetermeer

Stadhuisplein 2
2711 EC Zoetermeer
T 079 341 20 34
T 079 342 55 40
contact@bibliotheek-zoetermeer.nl

COLOFON Tekst en redactie: Zeef, Delft
Vormgeving: StudioBoven, Delft |
Foto omslag: Tjapko de Heus/ANP [met dank aan Ayers Rock, Evenementencentrum Zoetermeer] Fotografie: Gerrit de Heus/ANP Photo | Foto integratie/educatie: Mirjam van Bijnen | Foto Daphne Deckers: Jan Beernink | Foto Wortels Vinden: OB Zoetermeer
Drukkerwerk: Drukkerij Bestenjet, Zoetermeer

'Zoiets moesten we vaker doen.'

LEESBEVORDERING

CULTUUR

INFORMATIE

EDUCATIE

ONTMOETING



ZOETERMEER
Bibliotheek

Bron van informatie en inspiratie