

## **Vrijwilligerswerk**

*De Bibliotheek kan niet zonder vrijwilligers! Dankzij hun inzet is een groot aanbod van activiteiten mogelijk. De Bibliotheek maakt zich sterk voor verbinding, inspiratie, kennis en ontwikkeling. Spreekt jou dit aan? Dan heeft de Bibliotheek verschillende vrijwilligersfuncties voor je.*

Een van die functies is **Gastvrouw/Gastheer in het Forum Zoetermeer**

In het Forum Zoetermeer, de nieuwe hoofdvestiging van de Bibliotheek samen met vijftig lokale organisaties, verwelkomen Gastvrouwen en Gastheren bezoekers bij binnenkomst en begeleiden de bezoekers naar de gewenste locatie in het gebouw. Ze helpen bezoekers gevraagd en ongevraagd om te bepalen waar deze in het gebouw moeten zijn. De Gastvrouwen en Gastheren vormen een onmisbaar onderdeel in de gastvrijheidsbeleving. Het is een taak waarin veel gelopen wordt. Wil je enkele dagdelen per week deel uitmaken van deze groep vrijwilligers, dan kan je je aanmelden door het [intakeformulier](#) onder aan de vacaturepagina in te vullen.

Je bent als Gastvrouw/Gastheer een visitekaartje. Daarom vinden wij de volgende zaken belangrijk:

- Je bent vriendelijk, sociaal en empathisch en voelt je betrokken bij de dienstverlening in het Forum (lees hier meer over het Forum).
- Je bent betrouwbaar, zodat wij op je kunnen rekenen.
- Je beheerst de Nederlandse taal, zodat je goed kan communiceren met onze bezoekers.
- Je bent herkenbaar voor bezoekers en ontvangt dienstkleding in de vorm van een gilet.

Als je 15 uur of meer per week aanwezig bent, ontvang je een vrijwilligersvergoeding van €100,- per maand. Wij vragen minimaal twee dagdelen per week van je vrije tijd en een portie flexibiliteit om een collega-vrijwilliger te vervangen als dat nodig is.

Informatie over deze vrijwilligerstaak is te verkrijgen bij Manon Jehee, coördinator vrijwilligers, op [manon.jehee@bibliotheek-zoetermeer.nl](mailto:manon.jehee@bibliotheek-zoetermeer.nl) of 06-33991654.