

## Vrijwilligerswerk

**De Bibliotheek kan niet zonder vrijwilligers! Dankzij hun inzet is een groot aanbod van activiteiten mogelijk. De Bibliotheek maakt zich sterk voor verbinding, inspiratie, kennis en ontwikkeling. Spreekt jou dit aan? Dan heeft de Bibliotheek verschillende vrijwilligersfuncties voor je.**

Voor ons aanstaande Mens & Welzijn Digitaal Informatiepunt Zoetermeerwijzer zoeken wij

## Vrijwilligers Informatiepunt Zoetermeerwijzer m/v

Je helpt mensen met een zorgvraag via doorverwijzing op weg naar de juiste zorgorganisatie. Dit door de mensen te begeleiden bij het doorlopen van de website 'Zoetermeerwijzer'.

Je bent als persoonlijk ondersteuner van het Mens & Welzijn Informatiepunt een visitekaartje. Daarom vinden wij de volgende zaken belangrijk:

- Je bent vriendelijk, sociaal en empathisch en voelt je betrokken bij de dienstverlening in het Forum.
- Je bent betrouwbaar, zodat wij op je kunnen rekenen.
- Je beheerst de Nederlandse taal, zodat je goed kan communiceren met onze bezoekers.
- Je bent digitaal vaardig, je kunt omgaan met de computer en bent bekend met het internet en het zoeken op websites.
- Je bent bereid onderstaande training te volgen, deze duurt 2 uur op een nader te bepalen datum.

### Informatie training vrijwilligers Zoetermeerwijzer

*Vrijwilligerswerk voor de Zoetermeerwijzer draait erom mensen in Zoetermeer met een hulpvraag door te verwijzen naar de juiste instantie. Je doet dit zelfstandig en vanuit jezelf. Je neemt je eigen kennis, kunde en emoties mee. Om je op weg te helpen en om allemaal vanuit dezelfde visie te werken organiseren we een training voor jou. Het gaat om een korte training die iedere vrijwilliger kan volgen. In lastige situaties is het belangrijk een luisterend oor te bieden en de juiste vragen te stellen. Maar ook om je eigen grenzen te herkennen en te bewaken. Je maakt kennis met de Zoetermeerwijzer, leert op een goede manier door te verwijzen en oefent je communicatie. Hierdoor geef je iemand weer zelfvertrouwen en kracht om de juiste hulp te zoeken.*

Informatie over deze vrijwilligerstaak is te verkrijgen bij Monique Verkaik, [Monique.verkaik@bibliotheek-zoetermeer.nl](mailto:Monique.verkaik@bibliotheek-zoetermeer.nl) of 06-48509098.