

De bibliotheek Zoetermeer zoekt naar:

Vrijwilligers (m/v) voor het ondersteuningspunt belastingzaken

De Bibliotheek kan niet zonder vrijwilligers! Dankzij hun inzet is een groot aanbod van activiteiten mogelijk. De Bibliotheek maakt zich sterk voor verbinding, inspiratie, kennis en ontwikkeling. Wij bieden ondersteuning aan de inwoners van Zoetermeer bij het invullen van simpele belastingzaken. Denk bijvoorbeeld aan de jaarlijkse belastingaangifte of het aanvragen van toeslagen.

Functiebeschrijving:

De vrijwilligers (m/v) van het ondersteuningspunt belastingzaken hebben elke dinsdagmiddag en één keer in de maand op donderdagavond een spreekuur, waar zij bezoekers praktisch ondersteunen bij de belasting aangifte of bij het aanvragen van toeslagen. Bij complexe vragen zullen de vrijwilligers, de bezoeker doorverwijzen naar de Formulieren Brigade. Centraal in deze functie staan: respect, goede luister- en gespreksvaardigheden om de bezoeker te ondersteunen en te begeleiden bij simpele belastingzaken. De verantwoordelijkheid blijft altijd bij bezoekers zelf liggen.

Wil je deel uitmaken van deze groep vrijwilligers, dan kan je je aanmelden door het intakeformulier onder aan de vacaturepagina in te vullen.

Wij zoeken:

- Enthousiaste, betrokken en klantgerichte mannen en vrouwen met:
- affiniteit met financiële administratie of belastingzaken;
- kennis van de digitale overheid;
- goede contactuele vaardigheden;
- een goede beheersing van de Nederlandse taal;
- het vermogen om discreet om te gaan met vertrouwelijke informatie;

Wij bieden

- Een praktische training en meeloopdagen bij de Formulieren Brigade;
- Een leuke vrijwilligersfunctie waarbij u veel verschillende mensen ontmoet;
- Goede faciliteiten op een centrale plaats;
- Directe ondersteuning vanuit de bibliotheek;
- Het aanleren van nieuwe kennis en vaardigheden;

Informatie over deze vrijwilligerstaak is te verkrijgen bij de coördinator vrijwilligers op sollicitatie@bibliotheek-zoetermeer.nl.