

De bibliotheek Zoetermeer zoekt op korte termijn naar:

Vrijwilligers (m/v) Digitale Hulp Moment op locatie

De Bibliotheek is er voor iedereen. Een plaats waar het draait om ondersteuning en ontwikkeling. De bibliotheek wil dat jong en oud digitaal kunnen blijven participeren. De waarde van online contact heeft zich afgelopen tijd bewezen. Om deze reden, willen wij voor alle senioren in de woonzorgcentra om de twee weken een Digitaal Hulp Moment oprichten.

Het Digitaal Hulp Moment is een vast moment, waar bewoners als buurtbewoners terecht kunnen met hun digitale vragen/ problemen over telefoons, tablets en laptops. Ook worden senioren gemotiveerd zich te verdiepen in de digitale mogelijkheden (b.v. op het gebied van gezondheid en het leggen en onderhouden van contacten) en digitaal vaardiger te worden. Tijdens het Digitaal Hulp Moment is er veel ook ruimte voor ontmoetingen en het delen van ervaringen. Mocht de coronacrisis langer duren, willen wij telefonisch, de senioren ondersteunen met hun digitale hulpvragen.

Functiebeschrijving:

Als vrijwilliger ' Digitaal Hulp moment' ben jij een digitale duizendpoot! De ervaring uit het tabletcafé leert ons, dat veel senioren vastlopen met relatief kleine problemen. Jij bent samen met twee andere vrijwilligers de probleemplosser, maar je bent ook sociaal betrokken en neemt de tijd voor de senioren om naar hen te luisteren. Onder begeleiding van een ervaren medewerker van de bibliotheek leren wij jou, om de senioren digitaal te helpen en te ondersteunen.

Wij zoeken:

Enthousiaste, betrokken en vrijwilligers met

- Communicatief sterk, empathisch naar de senioren toe.
- affiniteit met senioren.
- eenvoudige kennis van digitale middelen (vooral gericht op de communicatie)
- Gezellig, sociaal, altijd in voor een praatje
- Geduld en behulpzaam bij het ondersteunen van de senioren
- Andere leuke activiteiten van de bibliotheek onder de aandacht brengen.

Wij bieden

- Een leuke vrijwilligersfunctie waarbij u veel verschillende mensen ontmoet;
- Goede faciliteiten op een centrale plaats;
- Directe ondersteuning vanuit de bibliotheek;

Meer informatie :

Heeft u interesse of heeft u vragen? Mail dan naar sjemoeel.brauckman@bibliotheek-zoetermeer.nl of bel met 0643843058