

BiebPanel 2015 – meting 1

Ontmoeting en verblijf in de bibliotheek

In maart 2015 hebben de leden van BiebPanel vragen beantwoord over het belang, wensen en suggesties met betrekking tot de ontmoetings- en verblijfsfunctie. Dit zijn de belangrijkste uitkomsten:

Voor panelleden van Bibliotheek Zoetermeer blijft het lenen van materialen de belangrijkste reden om naar de bibliotheek te komen. Toch komt maar één op de vijf alleen voor het lenen naar de bibliotheek. Van de ontmoetings- en verblijfsfunctie hechten ze meer belang aan verblijf dan aan ontmoeting.

Vooral belangrijk zijn:

- rondsnoeffen (vaker belangrijk voor vrouwen)
- vragen kunnen stellen aan de bibliotheekmedewerkers (vaker belangrijk voor vrouwen)
- boeken, tijdschriften en kranten ter plekke lezen of inzien

Over deze aspecten zijn de panelleden over het algemeen tevreden. De panelleden van Bibliotheek Zoetermeer zijn iets vaker dan gemiddeld tevreden over het kunnen studeren of werken zonder gebruik te maken van een computer of tablet, maar iets minder vaak tevreden over het gebruik van wifi op de smartphone en het in de bibliotheek afspreken met anderen.

Verbeterpunten zien panelleden vooral in andere / ruimere openingstijden en betere horecagelegenheden. De ontmoetings- en verblijfsfunctie zou voor Bibliotheek Zoetermeer geoptimaliseerd kunnen worden op de volgende wijze:

Verblijf en comfort

- Meer comfort in de bibliotheek. Dat kan door ander meubilair, meer of gezelligere leeshoekjes, goede werkplekken en een aantrekkelijke horecagelegenheid. Het gevoel van comfort kan wellicht ook vergroot worden door de openingstijden te veranderen of te verruimen, zodat leden in de bibliotheek terecht kunnen op de (verblijf)momenten die het hen het beste uitkomen. De belangrijkste elementen van de verblijfsfunctie zijn voor de bezoekers rondsnoeffen en ter plekke tijdschriften, kranten of boeken inzien en lezen. Wanneer bezoekers dat in de bibliotheek op een prettige manier kunnen doen, zal dat het gemak en de verblijfsduur vergroten. De bibliotheek neemt deze plannen mee als onderdeel van de verbouwing van de Hoofdbibliotheek (Centrum LIB).
- Een betere wifi-verbinding. De panelleden in Zoetermeer zijn minder tevreden over de wifi dan in het totale Panel. Ligt dit aan de kwaliteit van de verbinding, het wachtwoord, problemen met inloggen of eventuele kosten? De bibliotheek werkt met diverse leveranciers aan een structurele oplossing voor de vele storingen die de afgelopen tijd hebben plaatsgevonden.

Ontmoeten

- Activiteiten laten aansluiten op de behoeften van de klanten. Klanten ervaren de ontmoetingsfunctie veel minder dan de verblijfsfunctie. Het bezoeken van activiteiten is het aspect van de ontmoetingsfunctie dat ze het meest belangrijk vinden. Uit BiebPanel onderzoek 2013-1 Activiteiten kwam naar voren dat bezoekers vooral activiteiten waarderen die dicht bij de kern van de bibliotheek liggen: presentaties van auteurs, lezingen en tentoonstellingen zijn de meest aansprekende activiteiten. Voor de onderwerpen geldt dit voor literatuur, kunst & cultuur en computer/sociale media. De bibliotheek organiseert regelmatig activiteiten op dit gebied.

- Ruimte geven aan lokaal talent en lokale discussies. De bibliotheek kan een belangrijke rol spelen in het zichtbaar maken van lokaal talent. Er zijn werkgroepen proza en poëzie verbonden aan de bibliotheek. In de verbouwde Hoofdbibliotheek (Centrum LIB) zal met samenwerkingspartners verder invulling gegeven worden aan het bevorderen van lokaal talent, discussies en debat.
- Leren door denken, doen en delen. Sinds januari 2015 is het FabLab Zoetermeer gevestigd in de Hoofdbibliotheek. FabLab Zoetermeer is een voor iedereen toegankelijke, stimulerende leerwerkplaats waar gebruikers kennis kunnen maken met aspecten van grafisch ontwerpen, digitale fabricage of toepassingen. Zowel kinderen als volwassenen maken onderdeel uit van de doelgroep van FabLab Zoetermeer. De doelgroep bestaat uit mensen die nieuwsgierig zijn, graag experimenteren, creatief zijn, visueel ingesteld en/of willen samenwerken, individueel en/of in groepsverband.
- Het Tablet Café, de e-bookworkshops en de inloopspreekuren zijn initiatieven waarover vooral 55-plussers enthousiast zijn. De bibliotheek organiseert regelmatig activiteiten op dit gebied.

Leesclubs

- Meer leden enthousiasmeren voor leesclubs of boekenkringen. Ten opzichte van het totale Panel doet Bibliotheek Zoetermeer het al bijzonder goed wat betreft het leveren van boeken aan leesclubs: maar liefst 71% van de leesclubleden neemt de boeken bij Bibliotheek Zoetermeer af. Tegelijkertijd is slechts 8% van de panelleden uit Zoetermeer lid van een dergelijke leesclub; daarin is dus ruimte voor groei. De bibliotheek zet in op haar leeskringenservice en heeft recent een aantrekkelijke Leeskamer geopend in de Hoofdbibliotheek (komt ook terug na de verbouwing). Enkele panelleden hebben aangegeven voor de leeskringenservice verbeterpunten te zien in meer/ betere informatie over de te lezen boeken/ auteurs (bijvoorbeeld in de vorm van recensies). De bibliotheek pakt dit op.