

BiebPanel 2010 – meting 4

De activiteiten van de bibliotheek

In oktober 2010 heeft Bibliotheek Zoetermeer haar BiebPanel een aantal vragen voorgelegd over de activiteiten die de bibliotheek organiseert. Hieronder vindt u de belangrijkste uitkomsten van dat onderzoek.

Bekendheid

Het voorlezen en de lezingen (literair en informatief) zijn de meest bekende activiteiten van de bibliotheek. Bibliotheek Zoetermeer scoort daarbij hoog in vergelijking tot het totale BiebPanel.

Onze reactie: Dit vinden wij natuurlijk prettig om te horen. We besteden veel aandacht aan het promoten van literaire en informatieve lezingen en de diverse voorleesactiviteiten voor kinderen en hun ouders. Deze activiteiten zijn voor een breed publiek interessant. Andere activiteiten, zoals digitale workshops en presentaties, inloopspreekuren of tentoonstellingen zijn niet voor iedereen interessant en hebben vooral bekendheid bij een selecte groep.

Aansprekendheid

Activiteiten met betrekking tot literatuur, reizen, kunst & cultuur, computer en gezondheid zijn het meest aansprekend. Bibliotheek Zoetermeer scoort echter wel lager dan andere bibliotheken in BiebPanel als het gaat om de onderwerpen literatuur en kunst & cultuur.

Onze reactie: Wij staan altijd open voor suggesties als het gaat om onderwerpen voor lezingen of andere activiteiten. Na afloop van lezingen worden bezoekers via een evaluatieformulier in de gelegenheid gesteld om suggesties te doen voor onderwerpen of sprekers. Ook langs deze weg willen we u hiertoe uitnodigen! Welke auteur of spreker vindt u interessant voor een literaire lezing of over welk onderwerp wilt u wel eens een informatieve lezing bijwonen? Mail uw suggestie naar: fidder@bibliotheek-zoetermeer.nl

Deelname

In de afgelopen 12 maanden zijn de lezingen, het Kinderboekenweekfeest en het voorlezen het meest bezocht. Bibliotheek Zoetermeer scoort op deze activiteiten hoger dan de andere bibliotheken in het Biebpanel. Deelnemers aan activiteiten oordelen positief over de activiteiten, vinden de activiteiten niet te duur en zijn niet van mening dat er te weinig activiteiten worden aangeboden.

Onze reactie: Wij besteden veel aandacht aan de evaluatie van activiteiten en geven bezoekers altijd de gelegenheid om hun tevredenheid of ontevredenheid te uiten. Met deze informatie proberen we ons activiteitenaanbod nog beter af te stemmen op uw wensen.

Communicatie

79% van het Zoetermeerse BiebPanel geeft een positief oordeel over de communicatie omtrent bibliotheekactiviteiten. Dit percentage ligt hoger dan in het totale BiebPanel. Daarentegen is 10% ontevreden over de communicatie.

Onze reactie: Wij gebruiken diverse middelen om te communiceren over onze activiteiten. Zo is informatie over onze activiteiten altijd te vinden op onze website en zijn we te volgen op Twitter. Wilt u automatisch op de hoogte blijven? Iedere maand versturen wij een digitale nieuwsbrief, hiervoor kunt u zich gratis aanmelden! Daarnaast vindt u informatie op posters en folders in de bibliotheek, of via berichtgeving in de lokale kranten (kijk in de wekelijkse Uitagenda van het Postiljon of het Streekblad)