

## BiebPanel 2011 – meting 1

### Verblijfs- en ontmoetingsfunctie

In maart 2011 heeft Bibliotheek Zoetermeer haar Biebpanel een aantal vragen voorgelegd over de verschillende aspecten van de verblijfs- en ontmoetingsfunctie van de bibliotheek. Veel panelleden hebben meegedaan aan dit onderzoek, wij stellen uw betrokkenheid en uw mening zeer op prijs!

Hieronder vindt u de belangrijkste uitkomsten van dat onderzoek:

#### **Bibliotheekdiensten**

De belangrijkste bibliotheekdienst blijft voor de panelleden het lenen van materialen. Van de diensten die te maken hebben met de verblijfs- en ontmoetingsfunctie zijn rondsnoeven en inspiratie opdoen de belangrijkste. De tevredenheid op de aspecten ' mensen ontmoeten', 'een kopje koffie of thee drinken' en 'werken voor mijn bedrijf' scoren onder het gemiddelde.

*Onze reactie: we besteden veel aandacht aan het actueel en aantrekkelijk houden van de collectie, want dat is waar de meeste bibliotheekbezoekers voor komen. We volgen de nieuwste trends en houden in de gaten of we voldoende exemplaren hebben van populaire titels. De komende jaren zullen alle bibliotheekvestigingen worden ingericht volgens het retailconcept zoals op dit moment al in wijkbibliotheek Rokkeveen te zien is. Door de bibliotheken op een aantrekkelijke manier in te richten, kunnen bezoekers naar hartenlust rondsnoeven en doen lezers inspiratie op. Ook onderzoeken we de mogelijkheden voor een aansprekende horecavoorziening in de Hoofdbibliotheek (eventueel in het nieuw te bouwen Stadsforum).*

#### **Kenmerken bibliotheekbezoek**

De meeste panelleden gaan alleen naar de bibliotheek. Als men wel in gezelschap is, dan is dat meestal met partner of kinderen. Meestal wordt het bibliotheekbezoek gecombineerd met het winkelen. De meest gewenste dagdelen om de bibliotheek te bezoeken zijn de zaterdagmiddag, vrijdagmiddag en woensdagmiddag. Ook de zondagmiddag wordt regelmatig genoemd.

*Onze reactie: de bibliotheek stemt de openingstijden zoveel mogelijk af op de wensen van de bezoekers en de openingstijden van de omliggende winkels. Op dit moment starten we een verkennend onderzoek naar openstelling van de Hoofdbibliotheek op zondagmiddag, omdat vanaf mei 2011 ook de winkels in het Stadshart iedere zondag open zijn.*

### **Beleving bibliotheekbezoek**

De panelleden voelen zich over het algemeen prettig en comfortabel in de bibliotheek. Het sociale aspect komt minder naar voren, de bibliotheek wordt minder als gezellig of persoonlijk ervaren.

*Onze reactie: de medewerkers van de bibliotheek zetten zich in voor een prettige en comfortabele sfeer in de bibliotheek. Ook de bezoekers van de bibliotheek leveren daar een bijdrage aan.*

### **Ontmoetings- en verblijfsfunctie**

De panelleden zien de bibliotheek als erg toegankelijk. Ongeveer de helft van het panel geeft aan graag langere tijd in de bibliotheek te verblijven, vergeten er vaak de tijd en zouden er wel willen werken of studeren. De belangrijkste verbeterpunten die genoemd worden om het verblijf in de bibliotheek aangenamer te maken, zijn een betere of gezelligere eet- en drinkgelegenheid, comfortabeler meubilair en betere voorzieningen om terplekke te lezen. De ontmoetingsfunctie van de bibliotheek wordt veel minder ervaren. Een groot deel van het panel geeft aan het ontmoeten van andere mensen in de bibliotheek niet belangrijk te vinden.

*Onze reactie: de ontmoetingsfunctie is een van de kerntaken van de bibliotheek. Mede door dit onderzoek weten we dat de ontmoetingsfunctie voor Bibliotheek Zoetermeer veel minder relevant is. Daarom richten we ons in onze lange termijn visie en in ons beleidsplan 2012-2015 minder op de ontmoetingsfunctie en veel meer op onze andere kerntaken: lezen en leren. Natuurlijk proberen we wel de verblijfsfunctie zo aantrekkelijk mogelijk in te vullen. De nieuwe inrichting in wijkbibliotheek Rokkeveen is daar een voorbeeld. Ook in de andere bibliotheken gaan we met de verbeterpunten aan de slag: comfortabel meubilair, prettige leesplekken, goede werkplekken, etc. De mogelijkheid om een aantrekkelijke horecavoorziening te realiseren in de Hoofdbibliotheek wordt meegenomen in de plannen voor het nog te bouwen Stadsforum.*