

BiebPanel 2011 – meting 5

Aanbod van overige materialen

Uit eerder BiebPanel onderzoek kwam naar voren dat leden het uitlenen van boeken de belangrijkste taak van de bibliotheek vinden. Aan de andere materialen van de bibliotheek hechten leden relatief minder belang. Toch hebben wij het BiebPanel in december 2011 een aantal vragen voorgelegd over het aanbod van overige materialen in de bibliotheek. Wij stellen de betrokkenheid en de mening van het BiebPanel zeer op prijs!

Hieronder vindt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek:

Bekendheid

Van alle andere materialen in de bibliotheek zijn de kranten en tijdschriften om aan de leestafel te lezen het meest bekend (ongeveer 90%). 85% weet dat de bibliotheek cd's aanbiedt en 75% weet dat de bibliotheek dvd's in haar collectie heeft. De bekendheid om tijdschriften te lenen ligt met 44% een stuk lager dan het landelijke panel. In het recente verleden heeft de bibliotheek ook e-books en e-readers uitgeleend waardoor de bekendheid met e-books (50%) en e-readers (35%) groter is dan in het landelijke panel.

Onze reactie: De afgelopen jaren was het alleen mogelijk om tijdschriften te lenen in de wijkbibliotheken. Een populaire service waar veel leden in de wijken gebruik van maken. Daarom wordt het vanaf 1 mei 2012 ook mogelijk om in de Hoofdbibliotheek tijdschriften te lenen. Het nieuwste exemplaar blijft altijd in de bibliotheek ter inzage beschikbaar, de oudere exemplaren kunnen leden lenen om thuis te lezen. Hiervoor gelden dezelfde leenvoorwaarden als voor boeken, afhankelijk van het type abonnement.

Gebruik

55% van de panelleden heeft het afgelopen jaar andere materialen geleend dan boeken. Het meeste maakt men gebruik van dvd's of cd's, 30% heeft dit gedaan. De rest van de materialen, zoals bladmuziek, tijdschriften en luisterboeken, wordt minder vaak gebruikt.

Onze reactie: We zien weer een stijging van het aantal uitleningen van dvd's, cd's en andere materialen, vooral omdat jeugdleden en volwassen leden met een 5-sterrenabonnement deze materialen gratis mogen lenen en verlengen. Toch blijft de bibliotheek kritisch kijken naar de collecties overige materialen. Het netjes en actueel houden van deze collecties kost geld, dan moeten ze wel voldoende gebruikt worden/rendabel zijn.

Belang

Driekwart van de panelleden vindt het belangrijk dat de bibliotheek kranten, tijdschriften en luisterboeken blijft aanbieden. Ongeveer tweederde vindt dat ook van dvd's, cd's en e-books. Minder belang hechten de panelleden aan het aanbieden van bladmuziek, daisyspelers en e-readers. Ook aan het uitlenen van tijdschriften hechten de panelleden minder belang, minder dan het totale panel.

Onze reactie: Het is opvallend dat het panel niet veel belang hecht aan het uitlenen van tijdschriften. In de wijkbibliotheken worden tijdschriften al jaren met succes uitgeleend. Veel klanten die uitsluitend de Hoofdbibliotheek bezoeken zijn waarschijnlijk nog onbekend met het uitlenen van tijdschriften. Vanaf 1 mei zal daar verandering in komen.

Tevredenheid

Over de omvang en actualiteit van het aanbod overige materialen heeft een groot deel van het panel geen mening. Degenen die wel een mening hebben, zijn meestal tevreden over de omvang en de actualiteit van het aanbod. Bijna 50% van de panelleden leest wel eens tijdschriften in de bibliotheek en 20% wel eens kranten. Sommige panelleden doen in het onderzoek suggesties voor titels van kranten en tijdschriften die ze in het aanbod missen. Kritisch is het panel over het aanbod van e-books. Vier op de tien panelleden geeft aan e-books te willen lenen en twee op de tien e-readers. De meerderheid van het panel (63%) vindt het een taak van de bibliotheek om e-books uit te lenen. Een deel van het panel is niet tevreden over de informatie die de bibliotheek geeft over de ontwikkelingen omtrent het uitlenen van e-books.

Onze reactie: We weten dat er veel belangstelling is voor het lenen van e-books. De bibliotheekbranche wil dit ook graag, maar stuit op veel weerstand van o.a. de uitgevers. Ook zijn er discussies gaande over de leenrechten die betaald moeten worden voor het mogen uitlenen van e-books. Bibliotheek Zoetermeer volgt deze ontwikkelingen op de voet, maar is afhankelijk van wat er landelijk besloten wordt. We zullen meer aandacht besteden aan de informatie omtrent deze ontwikkelingen en onze leden regelmatig op de hoogte houden via de website en andere kanalen. We kijken ook of we op basis van de suggesties van het panel het aanbod kranten en tijdschriften nog verder kunnen verbeteren (al hebben we een deel van de genoemde titels al in ons aanbod).