

BiebPanel 2012 – meting 1

Keuzes van de bibliotheek

Begin maart 2012 hebben de leden van BiebPanel vragen beantwoord over mogelijke keuzes die bibliotheken in de toekomst moeten maken, bijvoorbeeld in het licht van bezuinigingen. Dit zijn de belangrijkste uitkomsten:

Dilemma 1

56% van het panel geeft de voorkeur aan een grote, uitgebreide collectie met minder exemplaren van actuele titels, ten opzichte van een kleinere collectie met meer exemplaren van actuele titels

Onze reactie: dit vinden wij een verrassende uitkomst, want in alle klantonderzoeken tot nu toe geeft de klant aan veel waarde te hechten aan een actuele collectie met veel exemplaren van nieuwe en populaire titels. Misschien is de formulering van de vraag niet goed geweest. In het onderzoek bedoelden we met actuele titels niet alleen nieuwe boeken, maar ook andere populaire, veelgelezen titels (die niet per definitie nieuw hoeven te zijn). Overigens wordt de samenstelling van de collectie continue afgestemd op het leengedrag en de vraag van klanten.

Dilemma 2

71% van het panel geeft de voorkeur aan ruimere openingstijden boven het altijd aanwezig zijn van personeel in de bibliotheek.

Onze reactie: er zijn al bibliotheken in het land die het concept van onbemande bibliotheken aan het uitproberen zijn, met wisselend succes overigens. Wij volgen deze ontwikkelingen op de voet.

Dilemma 3

57% van het panel geeft de voorkeur aan een hogere abonnementsprijs zonder leengeld, ten opzichte van een lagere abonnementsprijs met leengeld.

Onze reactie: Bibliotheek Zoetermeer biedt beide mogelijkheden, maar ziet het aantal 5-sterrenabonnementen nog steeds toenemen ten opzichte van de andere abonnementen. Met het 5-sterrenabonnement profiteert de klant van veel service en gemak en is het reserveren, lenen en verlengen gratis.

Dilemma 4

53% van het panel bezoekt liever een grotere vestiging waarvoor men verder moet reizen, ten opzichte van 40% die de voorkeur geeft aan een kleinere vestiging dicht bij huis.

Onze reactie: wij hebben recent besloten om de wijkbibliotheek met ingang van 2013 te sluiten. Veel volwassen gebruikers uit de wijken Seghwaert en Noordhove bezoeken liever de Hoofdbibliotheek. Voor de jeugd en de volwassen gebruikers die liever in de wijk gebruikmaken van de bibliotheek, zullen we alternatieven bieden (bijvoorbeeld via schoolbibliotheken en een afhaalpunt in de wijk).

Overige vragen

De overige vragen in het onderzoek over het gedrag bij het eventueel sluiten van vestigingen, de bereidheid om te reizen naar de bibliotheek en prijsstelling van de verschillende abonnementen, heeft voor de bibliotheek veel belangrijke informatie opgeleverd. Wij gebruiken deze informatie voor keuzes die wij in de toekomst moeten maken, bijvoorbeeld bij het sluiten of verhuizen van vestigingen en het verhogen van de abonnementsstarieven.