

## BiebPanel 2013 – meting 1

# Activiteiten van de bibliotheek

In april 2013 heeft Bibliotheek Zoetermeer de leden van het BiebPanel gevraagd naar hun mening over de activiteiten van de bibliotheek. Dit zijn de belangrijkste uitkomsten:

### Bekendheid activiteiten

De respondenten is gevraagd in hoeverre ze bekend zijn met de activiteiten die de bibliotheek organiseert. De panelleden zijn het meest bekend met het voorlezen (77%) en lezingen (74%). Ook de bekendheid van leesclubs, infostands en spreekuren is groot. Ten opzichte van 2010 is de bekendheid van deze activiteiten flink toegenomen.

*Onze reactie: De bibliotheek besteedt veel aandacht aan de promotie van de activiteiten. Dit gebeurt niet alleen via de website, de digitale nieuwsbrief, Facebook en Twitter, maar ook door berichtgeving in de bibliotheken en in de lokale kranten.*

### Aansprekendheid activiteiten

Een presentatie van een auteur is met 45% de meest aansprekende activiteit, gevolgd door een lezing (38%) en het voorlezen (32%). De panelleden noemen vooral literatuur als interessant onderwerp voor een activiteit. Ook de onderwerpen computer/sociale media en kunst & cultuur zijn terug te vinden in de top 3. In vergelijking met 2010 is de aansprekendheid van activiteiten toegenomen.

*Onze reactie: De genoemde onderwerpen zijn volop terug te vinden in het activiteitenaanbod van de bibliotheek voor het komende najaar. Denk aan lezingen van Herman Pleij en Geert Mak, een reeks literatuurcolleges over verschillende onderwerpen en een aanbod cursussen en workshops met betrekking tot computervaardigheden en sociale media. Zijn er onderwerpen die u mist of heeft u suggesties voor lezingen of schrijversbezoeken, stuur dan een mail naar Fenneke van Schaik, [vanschaik@bibliotheek-zoetermeer.nl](mailto:vanschaik@bibliotheek-zoetermeer.nl). Wij zijn blij met uw ideeën en suggesties!*

### Mening over activiteiten

Zes van de tien panelleden vindt het belangrijk dat de bibliotheek activiteiten organiseert. 43% van het panel is geïnteresseerd in deelname aan activiteiten.

*Onze reactie: Het organiseren van activiteiten is belangrijk voor de bibliotheek omdat we daarmee een bijdrage leveren aan een aantrekkelijk (cultureel) klimaat in Zoetermeer. Daarnaast sluiten de activiteiten aan bij onze missie en doelstellingen op het gebied van lezen en leren.*

### **Deelname aan activiteiten**

Slechts drie van de tien panelleden heeft het afgelopen jaar deelgenomen aan een activiteit, hiervan is 85% zeer tevreden over de activiteit. Bijna de helft van het panel geeft aan niet te willen deelnemen aan activiteiten. Ze hebben geen tijd of geen behoefte aan deelname aan activiteiten. Ook spreekt de inhoud of de vorm van de activiteiten niet altijd aan. De panelleden die deelname wel overwegen, zouden graag beter geïnformeerd willen worden of willen graag andere, meer aansprekende auteurs of sprekers zien.

*Onze reactie: Zijn er onderwerpen die u mist of heeft u suggesties voor lezingen of schrijversbezoeken, stuur dan een mail naar Fenneke van Schaik, [vanschaik@bibliotheek-zoetermeer.nl](mailto:vanschaik@bibliotheek-zoetermeer.nl). Wij zijn blij met uw ideeën en suggesties!*

### **Communicatie over activiteiten**

Het panel geeft aan het meest gebruik te maken van posters in de bibliotheek, de website en de digitale nieuwsbrief. Deze top 3 is hetzelfde als in 2010, al is het gebruik van de website wel toegenomen. De meerderheid van het panel is tevreden over de communicatie over activiteiten, de rest is neutraal of heeft geen mening over de communicatie.

### **Activiteiten voor kinderen**

Een klein deel van het panel heeft kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Acht van de tien vindt het (erg) belangrijk dat de bibliotheek activiteiten voor kinderen organiseert. Vooral de Kinderjury scoort goed.

*Onze reactie: Ook in het najaar staan er weer veel activiteiten voor kinderen op het programma. Wekelijks wordt in één van de bibliotheekvestigingen voorgelezen aan peuters van 2 t/m 4 jaar, vanaf 1 september ook op een nieuwe locatie in Seghwaert (op basisschool De Triangel). In oktober vindt het grote Kinderboekenweekfestival plaats en worden ook andere activiteiten georganiseerd in het kader van de Kinderboekenweek. Voor het onderwijs heeft de bibliotheek een zeer uitgebreid aanbod producten beschikbaar. Dus ook met school nemen uw kinderen regelmatig deel aan activiteiten in de bibliotheek.*