

BiebPanel 2013 - meting 3

Toekomst van de bibliotheek

In oktober 2013 heeft Bibliotheek Zoetermeer de leden van het BiebPanel gevraagd naar hun mening over de toekomst van de bibliotheek. Aan iedereen die heeft deelgenomen aan het onderzoek: wij stellen uw betrokkenheid en uw mening zeer op prijs! Dit zijn de belangrijkste uitkomsten:

Bestaansrecht

Acht op de tien panelleden denken dat de bibliotheek er in 2023 nog is. Zij vinden dat de bibliotheek zich moet blijven richten op de kerntaak lezen en leesbevordering. Tegelijk vinden de panelleden het van belang dat de bibliotheek met de tijd meegaat en op nieuwe ontwikkelingen inspeelt door de inzet van digitalisering en nieuwe media in het algemeen, en e-books in het bijzonder. Maar ook de bibliotheek als verblijfplaats, om te werken, te studeren of elkaar te ontmoeten komt vaak naar voren.

Onze reactie:

De bibliotheek voelt zich gesteund door de mening van de panelleden dat het belangrijk is dat de bibliotheek blijft bestaan. De inhoudelijke focus ligt overduidelijk bij lezen en leesbevordering om laaggeletterdheid terug te dringen en te voorkomen. Dat begint bij de jeugd! Daarom zet de bibliotheek steeds meer in op structurele samenwerking met het onderwijs. Een nieuwe ontwikkeling hierin is het concept De Bibliotheek op School. Kijk op onze website voor meer informatie: <http://www.bibliotheek-zoetermeer.nl/pagina/93647.de-bibliotheek-cultuur-op-school.html>. In 2013 zijn 2 scholen aangesloten, in 2014 volgen nog 2 scholen. De komende jaren streeft de bibliotheek ernaar om meer scholen aan te sluiten.

Daarnaast gaat de bibliotheek met haar tijd mee door de recente introductie van het e-bookplatform, aantrekkelijke presentaties van collecties in de bibliotheek en samenwerking met andere organisaties in het nieuwe Centrum LIB.

Lid zijn en blijven

Ruim 85% van het panel verwacht over 10 jaar nog lid te zijn van de bibliotheek om op een betaalbare wijze boeken te kunnen lenen en lezen. Maar de meerderheid van het panel blijft ook lid om de bibliotheek te steunen, omdat ze het belangrijk vinden dat de bibliotheek blijft bestaan. De panelleden gaan ervan uit dat het lenen van papieren boeken bestaansrecht heeft naast het lenen van e-books. Ruim vier op de tien

Zoetermeerse panelleden heeft van de app VakantieBieb gehoord en 19% heeft de app daadwerkelijk gedownload. Deze percentages liggen duidelijk hoger dan in het totale panel.

Onze reactie: Het afgelopen jaar heeft de bibliotheek geëxperimenteerd met de VakantieBieb, een app waarmee zowel leden als niet-leden gebruik konden maken van een wisselende collectie van zo'n 180 e-books. Afgelopen maand is het landelijke e-bookplatform gelanceerd met een collectie van ruim 5.000 titels. Alleen bibliotheekleden kunnen hiervan gebruik maken, eerst nog geheel gratis, vanaf medio april een gedeelte via een betaald pluspakket. Kijk voor meer informatie op <https://www.bibliotheek.nl/ebooks/>

De afgelopen jaren hebben leden van de bibliotheek veelvuldig aangegeven graag e-books te willen lenen bij de bibliotheek. Dat is nu mogelijk en het aanbod zal de komende maanden (landelijk) verder ontwikkeld worden. De bibliotheek is hier blij mee, want een goed digitaal aanbod versterkt de fysieke bibliotheek.

De bibliotheek is continu op zoek naar nieuwe inkomstenbronnen en probeert op ondernemende wijze meer eigen inkomsten te genereren. Maar om onze kerntaken te kunnen blijven uitvoeren en de kwaliteit ervan te waarborgen, hebben we (financiële) steun nodig van de overheid, onze klanten en samenwerkingspartners. Het is dus belangrijk dat onze leden ook in de toekomst lid blijven, daarmee leveren zij een bijdrage aan het voortbestaan van de bibliotheek.

Centrum LIB

De bibliotheek heeft ook concreet de plannen voor het Centrum LIB voorgelegd aan het panel. Het Centrum LIB staat voor een centrum voor Lezen en Leren, Informatie en Beleven. Een uniek concept waarin de bibliotheek, gemeente en andere Zoetermeerse organisaties samenwerken en elkaar versterken op een centrale plek, in het huidige pand van de Hoofdbibliotheek aan het Stadhuisplein. We zien dat 57% van het panel dit een aantrekkelijk idee vinden. Panelleden zijn vooral positief omdat zij zowel de noodzaak als het nut van een dergelijk samenwerkingsverband inzien: noodzaak omdat daarmee de overlevingskans van de bibliotheek wordt geborgd, nut omdat daarmee de mogelijkheden worden gecreëerd tot het versterken van elkaars krachten. Minder positieve reacties komen van panelleden die vinden dat de bibliotheek zich op haar kerntaken moet blijven richten, of denken dat dit initiatief een verkapte bezuinigingsmaatregel is.

Onze reactie: De bibliotheek is blij met de steun van het panel. Op dit moment is de bibliotheek met de beoogde samenwerkingspartners bezig om dit concept verder te ontwikkelen. Als de politiek de plannen goedkeurt, volgt de concrete uitwerking van het concept en zal het ook voor het publiek steeds duidelijker worden wat het centrum te bieden heeft.

Het concept is belangrijk voor de toekomst van de bibliotheek. De bibliotheek heeft in de Zoetermeerse samenleving een grote maatschappelijke rol en het Centrum LIB betekent een krachtige impuls voor Zoetermeer op cultureel en maatschappelijk terrein. Het middelpunt in de stad waar je gemakkelijk naar binnenloopt, een fysieke toegangspoort voor maatschappelijke, educatieve en culturele informatie en participatie, met een prettige ambiance, met bruis en een goede horeca.

Het signaal dat de bibliotheek zich moet blijven richten op haar kerntaken, nemen we natuurlijk erg serieus. Naast een faciliterende, verbindende en regierol die de bibliotheek in het nieuwe concept heeft, zal de inhoudelijke focus blijven liggen op het gebied van lezen en leren. Deze kerntaken sluiten bovendien goed aan bij de kerntaken van de samenwerkingspartners op het gebied van educatie, informatie, cultuur en welzijn. Door samenwerking in het Centrum LIB kan de bibliotheek haar kerntaken nog sterker uitdragen! Op onze website houden we u op de hoogte van de verdere planontwikkeling van het Centrum LIB.