

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Jaarverslag

2024

Samen bouwen
aan de toekomst



Inhoudsopgave

Algemeen

Voorwoord	3
Terugblik Raad van Toezicht op 2024	4
2024 in cijfers	5
Bibliotheekwet: WSOB	6

Zoetermeer

Bibliotheek & Zoetermeer	8
--------------------------------	---

Jeugd

Jeugd 0-4 jaar	9
Jeugd 4-12 jaar: Leesplezier op school	10
Jongeren 12-18 jaar	13

Volwassenen

Volwassenen	14
Basisvaardigheden	17

Forum

Partners & samenwerkingen	18
---------------------------------	----



Voorwoord

We zijn 2024 in volle vaart gestart. Allereerst konden we als nieuw management aan de slag met de certificering. Elke vier jaar moeten bibliotheken aantonen dat ze ook echt voldoen aan de eisen om zich bibliotheek te mogen noemen. Met succes: ook in Zoetermeer zijn we voor de komende vier jaar gecertificeerd, wat betekent dat de kwaliteit van onze dienstverlening aantoonbaar aan de landelijke normen voldoet. En beter dan dat. Eind 2024 bleek dat we op plek 17 in de top 20 van de beste bibliotheken van Nederland staan. Komend jaar gaan we voor de top 10!

Om de basis goed op orde te krijgen, hebben we begin 2024 een aantal onderzoeken uitgezet, zoals een bezoekersonderzoek, een mystery guest en onderzoeken onder onze leden. Op basis van deze informatie zijn de teams aan de slag gegaan met het aanscherpen van programmering, dienstverlening en marketingcommunicatie.



Naast dit alles draaide de bibliotheek ook gewoon door. Hierbij alvast een paar hoogtepunten van 2024:

- We leenden 705.972 fysieke boeken en dvd's uit, in de Online Bibliotheek leenden onze leden 43.452 e-boeken en 18.389 luisterboeken. We hadden in totaal 22.863 bibliotheekleden.
- 13.693 kinderen en 12.545 volwassenen kwamen in 2024 naar een activiteit in de bibliotheken in het Forum, Rokkeveen of Oosterheem. Daarnaast deden 27.938 Zoetermeerse leerlingen mee aan activiteiten op de Bibliotheek op School.
- We openden in januari een nieuwe Bibliotheek *op School* in het voortgezet onderwijs op ONC Parkdreef. Hiermee was ONC Parkdreef een van de eerste middelbare scholen in heel Nederland met een eigen Bibliotheek *op School* voor de eerste, tweede en derde klassen op mavo-, havo- en vwo-niveau.
- In 2024 werden de spreekuren van het Informatiepunt Digitale Overheid en het Digi-Taalhuis uitgebreid. Het Digi-Taalhuis werd omgedoopt tot Taalhuis en in augustus opende het Oefenplein, waar Zoetermeersers zelf of met ondersteuning van een vrijwilliger Nederlands, Engels, rekenvaardigheden en financiële vaardigheden als budgetteren kunnen oefenen.

Ik ben heel trots op onze medewerkers en vrijwilligers, die dit allemaal voor elkaar hebben gekregen. Samen bouwen we aan de toekomst!

Marloes Middeldorp

Directeur-bestuurder Bibliotheek Zoetermeer

Terugblik Raad van Toezicht op 2024

Een aantal dossiers heeft in 2024 veel tijd en aandacht van de directeur-bestuurder en de RvT gehad, o.a. de behaalde certificering, het op orde krijgen van de basis van de organisatie, een nieuw bestuur en management en het vormgeven van de samenwerking. Verder heeft de RvT tijdens de zelfevaluatie haar mission statement geformuleerd.

Eind 2024 hebben onze directeur-bestuurder en de voorzitter van de RvT een presentatie over bibliotheek Zoetermeer gegeven voor de wethouder Cultuur van de Gemeente Zoetermeer. De organisatie van de bibliotheek is flink in ontwikkeling. Dit vraagt meer betrokkenheid van de RvT, ook in 2025.

De aandachtsgebieden van de RvT zijn als volgt verdeeld: werkgeverschap (de voorzitter en de vicevoorzitter), financieel (Ton Geerts en Doreen van Elst) en governance (Arjan Beune en Indra Balwant Gir). Meer informatie over onze RvT vind je [hier](#).

Over de Raad van Toezicht

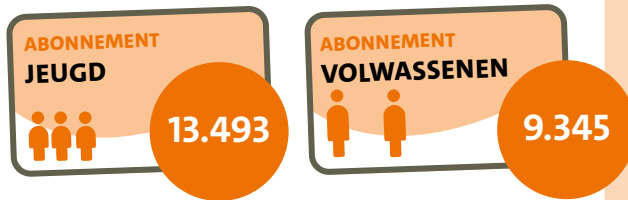
In 2024 bestond onze Raad van Toezicht (RvT) uit:

- Rob Wessels (voorzitter)
- Alexander Bruin (vicevoorzitter)
- Arjan Beune
- Indra Balwant Gir (lid per 1 juni 2024, tot die datum aspirant-lid)
- Ton Geerts (lid per 1 juni 2024)
- Doreen van Elst (aspirant lid per 1 juni 2024)
- Tot 1 juni 2024 waren Natasha Stroeker en Ronald van Driel lid van de RvT



2024 in cijfers

22.863 Leden



Leden die ook gebruikmaken van de Online Bibliotheek:

5.818



23.831 Nieuwe aanwinsten



15.055
Jeugdboeken



5.129
Boeken voor volwassenen



3.539
Tijdschriften

415.940 Bezoekers

Dat zijn 3.2 bezoeken per Zoetermeerder!



767.813 Uitleningen



705.972
Fysieke materialen



43.452
E-boeken



18.389
Luisterboeken

Bibliotheek op School

dBos



- 6 Voorschoolse dBossen
- 40 Scholen in het primair onderwijs
- 4 Scholen in het speciaal onderwijs
- 2 Scholen in het voortgezet onderwijs

Over Zoetermeer

95.7% van de Zoetermeerders geeft aan de bibliotheek (zeer) belangrijk te vinden.*

Meer dan de helft (**53%**) van de Zoetermeerders is in 2024 in de bibliotheek geweest.*

*Bron: Gemeente Zoetermeer; Stadspeiling 2024 Deelrapport Kunst & Cultuur.



Bibliotheekwet: WSOB

De vijf taken van de bibliotheek zijn vastgelegd in de Bibliotheekwet (Wsob). Hieronder worden ze toegelicht. Zoetermeeders vonden in ieder geval al dat we het goed doen, in de Stadspeiling van Gemeente Zoetermeer kregen we gemiddeld een dikke 8 van onze stadsgenoten.



Taak 1

Het ter beschikking stellen van kennis en informatie

De verruimde openingstijden van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) waren direct een hit; mede dankzij de campagne voor het informatiepunt eind 2023, kreeg het IDO in het eerste kwartaal van 2024 vier keer meer bezoekers dan het jaar ervoor. Ook werken we aan zelfstandigheid; we gaven dit jaar 17 DigiCursussen en 18 DigiWorkshops, waarbij deelnemers leerden met hun computer, tablet en smartphone om te gaan.

Maar digitale vaardigheden starten al met mediaopvoeding voor kinderen. We informeerden ouders en pedagogisch medewerkers van kinderdagverblijven over de risico's en kansen van mediagebruik door (kleine) kinderen.

Ook de collectie blijft niet achter: we kochten 4.555 nieuwe non-fictie boeken in en leenden het afgelopen jaar ruim 91.000 keer een non-fictieboek uit.

Taak 2

De ontwikkeling en educatie van mensen

In 2024 legden we samen met ProDemos de werking van de Europese Parlementsverkiezingen uit aan mensen die niet van politiek houden.

Dit hadden we vaker mogen doen: weken van tevoren was de bijeenkomst al uitverkocht en werd later door de bezoekers gewaardeerd met ruim een 8. Ook organiseerden we samen met Café Max bijeenkomsten over cyberveiligheid. Het Taalhuis breidde haar spreekuren uit en het Taalcafé werd in 2024 door ruim 1.500 mensen bezocht. Met de Taalhuispartners organiseerden we vrijwilligersavonden met in totaal bijna 40 bezoekers en we gaven de Basistraining Taalvrijwilligers aan 262 mensen.

In augustus opende het Oefenplein, waarop mensen in de bibliotheek aan hun taal- en rekenvaardigheden kunnen werken. Ook was de duurzame inspiratiemarkt in het Forum van Meer Zoetermeer een groot succes.



Taak 3

Stimuleren om te lezen

De bibliotheken *op School* spelen een grote rol in de leesontwikkeling en het leesplezier van kinderen. Naast een goed bijgehouden schoolbibliotheek, komt er regelmatig een leesconsulente van de bibliotheek in de klassen om leerlingen en leerkrachten nieuwsgierig te maken naar nieuwe boeken.

Boeken en manga voor Young Adults zijn heel populair, hier hebben we in 2024 dan ook in geïnvesteerd. Daarnaast organiseren we voor jongeren BookTalks. Dit zijn maandelijkse bijeenkomsten waar een populaire YA-auteur of BookTokker met de deelnemers in gesprek gaat over de leukste en nieuwste Young Adult boeken.

Volwassenen bieden we naast lezingen en leeskringen ook een aansprekend aanbod van romans en literatuur, zowel fysiek als e-boeken en luisterboeken.



Taak 4

Ontmoetingen en debatten organiseren

Ons programmeringsteam wilde Zoetermeeders op een laagdrempelige en leuke manier met elkaar in discussie laten gaan. Omdat eten mensen verbindt, zijn we in wijkbibliotheken Rokkeveen en Oosterheem gestart met rondetafelgesprekken waarbij deelnemers samen eten en allerlei onderwerpen rondom een thema bespreken. Dit concept bleek een succes: 75% van de deelnemers voelde zich meer verbonden met anderen. Ook organiseerden we dit jaar in samenwerking met Café Max, Humanitas en CUVO weer vier Nabestaandencafé's en verzorgden we de Zoetermeerse Nationale Voorleeslunch in de Week tegen Eenzaamheid.



Taak 5

Mensen laten kennismaken met kunst en cultuur

Kunst vertelt verhalen, confronteert en schuurt soms. Kunst verbindt mensen, net als de bibliotheek. Ook in 2024 organiseerden we activiteiten, lezingen en cursussen rondom kunst en cultuur. We deden mee met het Zoetermeerse Cultuur 079, het Thrillerfestival en organiseerden samen met Wijck cultuurcafés in de wijkbibliotheken Oosterheem en Rokkeveen. Ook hebben we een uitgebreide collectie boeken over kunst en cultuur. Zo doe je in de bibliotheek inspiratie op in prachtige koffietafelboeken over bijvoorbeeld Jan Taminiau of industrieel design.

Bibliotheek & Zoetermeer

Het coalitieakkoord 'Samen doen wat nodig is' van Gemeente Zoetermeer

We zetten in op de verbetering van lees- en schrijfvaardigheden van inwoners die daar moeite mee hebben en werken gericht aan het tegengaan van laaggeletterdheid.

We werken aan de versteviging van onze bibliotheekvestigingen en de bibliotheekfunctie in de wijken.



Cultuurvisie 2030

Programmaliijn 1

Stabiele basis

Een stabiele basis leggen voor de cultuur in Zoetermeer; dat is het uitgangspunt van deze programmaliijn. De bibliotheek bouwde hier in 2024 aan mee door:

- Deel te nemen aan de B6 directie- en marketing-overleggen.
- Samen te werken met zowel grote (Living Library in het Gamemuseum) als kleine cultuurmakers (literaire introducties met Filmhuis Cameo).
- Het CultLab XL te hosten.

Programmaliijn 3

Cultuur om de hoek

De bibliotheek dichtbij is een van onze focuspunten en sluit goed aan op deze programmaliijn:

- We gingen in 2024 meer de wijken in met de BoekFiets.
- Begin 2024 startten we met BoekStart op consultatiebureaus.
- Met Wijk organiseerden we Cultuurcafés in de wijkbibliotheken Oosterheem en Rokkeveen.

Programmaliijn 5

Iedereen doet mee

Het jaar 2024 startte groots met Route079 en Gluren bij de Buren. Verder was er voor elke Zoetermeerder wel iets te beleven in de bibliotheek:

- Van tarotkaarten tot literaire lezingen en Arabisch voor beginners, voor elk interessegebied was er wel een lezing, cursus of workshop.
- Meedoen hoefde niet duur te zijn, veel activiteiten waren gratis. Soms vroegen we een kleine vergoeding die ook met de ZoetermeerPas betaald kon worden.
- ZoetermeerPashouders zijn gratis lid van de bibliotheek.

Programmaliijn 6

Jong geleerd, oud gedaan

- De bibliotheek deed mee aan het programma Cultuureducatie met Kwaliteit. Dit programma helpt leerkrachten bij het zo goed mogelijk onderwijzen van cultuur en leesplezier.
- Via de Bibliotheek op School komen leerlingen in aanraking met boeken door activiteiten als boekensushi.

Jeugd 0 - 4 jaar

BoekStart: starten met voorlezen

“Wanneer ouders fysiek bij de gemeente aangifte doen van de geboorte van hun kindje, ontvangen ze een bon van de bibliotheek. Vorig jaar leverden ongeveer 500 ouders deze bon in bij ons in, en ontvingen een BoekStartkoffertjes met twee babyboekjes en informatie over voorlezen.”

BoekStartcoach Rachella

Nationale Voorleesdagen en Baby,- Peuter- & Kleutermarkt

Tijdens de Nationale Voorleesdagen lazen onze leesconsulenten kinderen voor op meer dan 50 groepen van verschillende kinderdagverblijven, BSO's en scholen in Zoetermeer.

De Nationale Voorleesdagen worden in Zoetermeer elk jaar afgesloten met de Baby-, Peuter- & Kleutermarkt. Partners als het Meerpunt en boekwinkel Silvester hadden een kraampje en de voorstelling LOET viert feest was een grote hit. Dit jaar kwamen meer dan 1.030 bezoekers langs!

Mediaopvoeding: Media Ukkie Dagen

Elk jaar worden de Media Ukkie Dagen georganiseerd om aandacht te vragen voor mediawijsheid in de opvoeding van kinderen van 0 tot 6 jaar. Dit jaar vonden de Media Ukkie Dagen plaats van 5 tot en met 12 april, met als thema: de invloed van media op ontspanning. In de bibliotheek werd hier tijdens activiteiten als Peutervoorlezen aandacht aan besteed.

Voorlezen in de buurt

Hoe laat je kinderen en ouders op een laagdrempelige manier kennis maken met voorlezen? De BoekFiets (een bakfiets vol boeken, spelletjes,

tekenspullen en liedjes) stond in 2024 bij evenementen, activiteiten, scholen en kinderdagverblijven. Hiermee bereikten we bijna 4.100 kinderen en ruim 600 ouders.

BoekStart in de kinderopvang

Er zijn momenteel 6 voorschoolse bibliotheken op School. In 2025 rollen we het programma BoekStart uit in de kinderopvang.



Consultatiebureau Meerzicht

“Wekelijks heb ik een dagdeel op het consultatiebureau JGZ Zuid-Holland West in Meerzicht gezeten om in gesprek te gaan met ouders over het plezier én het belang van voorlezen. Bezig zijn met taal op jonge leeftijd loont! De kracht zit in boeken. Het afgelopen jaar heb ik meer dan 850 ouders gesproken.”

BoekStartcoach Petra



BoekStartcoaches
Rachella (links) en
Petra (rechts).

Jeugd 4 - 12 jaar: Leesplezier *op School*

In de bibliotheek

In 2024 leenden we 354.894 boeken uit aan jeugdleners. De meest populaire jeugdboeken waren *Een hondenleven* en *Voltrefter* van Jeff Kinney en *De waanzinnige boomhut van 130 verdiepingen* van Andy Griffiths. Ook in de bibliotheek hebben we niet stilgezeten: in totaal kwamen 13.693 kinderen naar activiteiten in de bibliotheek. Zo waren de vakantieactiviteiten als Bouwen met LEGO en Kapla (i.s.m. Speelgoedbank IKROS) en Striphelden-dag heel populair. Net als het Kinderboekenfestival waarmee we de Kinderboekenweek in oktober

De Bibliotheek *op School* (dBos)

In 2024 hadden 40 basisscholen, 4 scholen met speciaal onderwijs en 2 scholen in het voortgezet onderwijs een Bibliotheek *op School*. In totaal zijn er dus 46 scholen aangesloten bij de Bibliotheek *op School* in Zoetermeer.

9.899
leerlingen op
een basisschool
met dBos



27.938
deelnemers
activiteiten
dBos

aftrapten; wel 550 kinderen kwamen kijken naar de voorstellingen van kinderboekenauteur Jozua Douglas (bekend van de Verschrikkelijke badmeester) en konden muziek maken met MusicSoulHouse.

Gezinsaanpak

Het programma gezinsaanpak wordt ingezet om laaggeletterdheid binnen gezinnen te doorbreken. De aanpak richt zich op het ondersteunen van ouders bij de taalontwikkeling van hun (jonge) kinderen thuis. Daarnaast wordt ook ingezet op het verhogen van het taal- en geletterdheidsniveau van de ouders zelf, waarmee de cirkel doorbroken wordt.

Ook in 2024 heeft de bibliotheek verschillende middelen voor de gezinsaanpak ingezet in Zoetermeer. We gingen naar wijken en buurten in Zoetermeer die niet een bibliotheekvestiging dichtbij hebben. Naast samenwerking met de Voorleesexpress en voorlichtingen in ouderkamers en ouderavonden op scholen en in de kinderopvang, bereikten we in 2024 veel ouders en kinderen:

- Ruim 6.000 ouders en kinderen kwamen naar taalactiviteiten als Peutervoorlezen en BiebGuppies in de bibliotheek.
- De BoekFiets bereikte bijna 4.100 kinderen en ruim 600 ouders.

Leesclub Jeugdliteratuur

Speciaal voor leerkrachten organiseren we de leesclub Jeugdliteratuur. De deelnemers kwamen het afgelopen jaar weer vier keer bij elkaar en ontmoetten bekende kinderboekenauteurs als Tjibbe Veldkamp.



Verhalenmarathon

Als leesconsulente van Koninklijke Kentalis heeft Irma vier opleidingen Nederlands met Gebaren afgerond. Ze ondersteunt al haar boekpromoties op de Kentalis-scholen met gebaren. Hier zie je haar in actie tijdens de Verhalenmarathon in de bibliotheek.



De Bibliotheek *op School* in de praktijk bij IKC de Triangel

Pelle Rietveld is taalcoördinator en leerkracht groep zes op het Integraal Kind Centrum de Triangel in Seghwaert. Hier vertelt hij over hoe de Bibliotheek *op School* in de praktijk werkt. “Leesplezier, we maken het niet leuk. Het IS leuk!”

Pelle: “Natuurlijk is er een ruime collectie met een goede selectie boeken nodig als we de leesvaardigheid van onze leerlingen serieus willen nemen. Door de Bibliotheek *op School* en met dank aan onze biebouders kunnen de leerlingen wekelijks rondsnuffelen in de schoolbieb. We geloven in de magie van verhalen, waarmee we de leerlingen proberen te ‘verleiden’ tot het pakken van dat ene boek dat net iets uitdagender is. De boekpromoties van de leesconsulent van de bibliotheek helpen hierbij. Daarnaast wordt er elke dag bij ons op school voorgelezen en lezen onze leerlingen ook een half uur zelfstandig. Door samen met de leerlingen verhalen te beleven, door voor te lezen en samen te lezen, prikkelen we de fantasie en het inlevingsvermogen.”

Leesniveaus & thema’s

“Om van een kind een lezer te maken is de hele schoolloopbaan inzet nodig, en dat kan eigenlijk niet zonder de samenwerking met de bibliotheek. De leesconsulent past het

aanbod aan naar het gewenste niveau en naar de thema’s waar we op dat moment mee werken. Onze leerlingen werken langdurig binnen een thema. Zo leren ze verbanden te leggen en wordt het geleerde beter verankerd in het langtermijngeheugen. Maar ze moeten daar wel de kans voor krijgen, kennis werkt namelijk als klittenband. Om bijvoorbeeld het probleem van het versterkte broeikaseffect te snappen, moet je eerst wel begrijpen dat het goed is dat de atmosfeer zonnewarmte vasthoudt en dat het zonder het gewone broeikaseffect bijna vijftien graden onder nul zou zijn op aarde. Onze leerkrachten kunnen bij de leesconsulent van de bibliotheek terecht met vragen over leestips binnen het thematisch onderwijs.

Een ander mooi voorbeeld; we werkten binnen het thema *Dit wil ik zeggen*, over hoe dieren communiceren. Toevallig had ik net het boek *Het verborgen van leven van bomen* voor kinderen van Peter Wohlleben gelezen. Daarin wordt prachtig verteld over de samenwerking

“Lezen is leren dat je niet de enige bent.”

Pelle Rietveld

tussen bomen en schimmels, waarmee een bos zo eigenlijk het Woud Wijde Web vormt. Zo kunnen boeken ingezet worden om kennis te verbreden, te verdiepen en te verrijken.

Elk leerjaar heeft andere leesbehoeftes. Daarom liggen bij de speel- en werkhoeke van de kleuters bijbehorende boeken. In leerjaar drie moet er een continue stroom zijn van boeken om de nieuwe verworven leesvaardigheid om te zetten in een niet te stillen leeshonger. En om uiteindelijk een gevorderd leesniveau te bereiken moet je uitgedaagd worden met teksten op dat niveau. Om dit te ondersteunen organiseert de bibliotheek bijvoorbeeld een leesclub voor leerkrachten, inspiratiebijeenkomsten rondom bijvoorbeeld de Kinderboekenweek en verdiepende sessies over poëzie of het schrijven van teksten.”

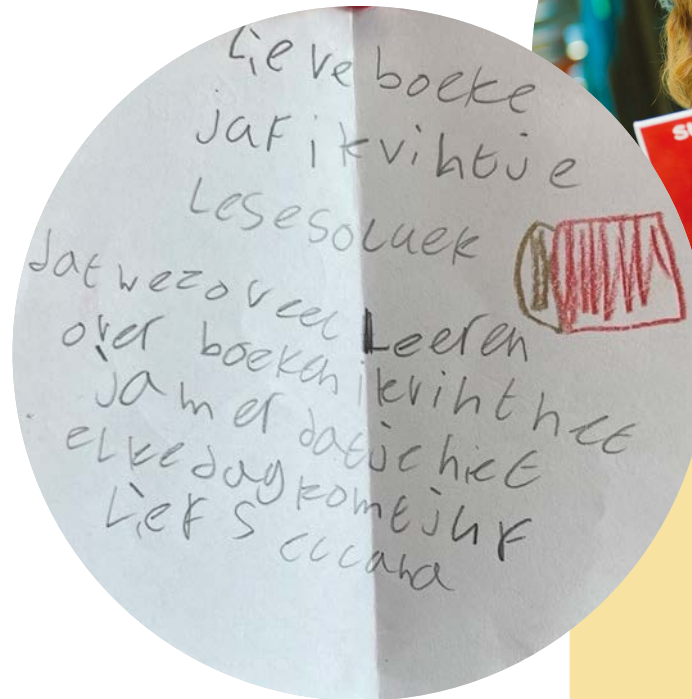
Authentieke rijke taal, uitdagend aanbod

“We bieden rijke taal, waarmee we vooral doelen op authentieke teksten die zijn geschreven ‘zoals het is’. Die niet vereenvoudigd zijn en niet extra moeilijk zijn gemaakt. Maar die rijke boeken moet je wel zien te vinden, en daar kunnen we de hulp van de bibliotheek goed bij gebruiken.”

Lezen is toegang tot de wereld

“Wij bereiden onze leerlingen voor op de toekomst. Daarbij hoort allereerst een stevige taal- en rekenbasis, zodat ze straks volwaardige deelnemers aan de maatschappij kunnen worden en de brieven van de gemeente kunnen lezen. Maar jezelf handhaven in een steeds complexer wordende maatschappij gaat wel veel verder dan dat. Wereldburgerschap komt voort uit onuitwisbare herinneringen. Lezen gaat over cognitieve geletterdheid, over weten hoe de fysieke wereld in elkaar steekt. Het gaat over culturele geletterdheid, weten hoe de wereld van de mensen in elkaar steekt. En over emotionele geletterdheid, weten hoe je zelf in elkaar steekt. Zelf heb ik als jongetje van vijf mijn moeder verloren. In *Briefjes voor Pelle* van Marlies Slegers las ik over een andere

Pelle die een ouder verliest. Literatuur is veel meer dan goed kunnen lezen, zodat je later een goede baan kunt krijgen. En omdat het zoveel is, hebben we daar als primair onderwijs de bibliotheek bij nodig.”



Jongeren 12 - 18 jaar

Het jaar 2024 begon meteen goed voor jongeren in Zoetermeer: begin januari openden we een nieuwe Bibliotheek *op School* in het voortgezet onderwijs op ONC Parkdreef. Hiermee was ONC Parkdreef een van de eerste middelbare scholen in heel Nederland met een eigen Bibliotheek *op School* voor de eerste, tweede en derde klassen op mavo-, havo- en vwo-niveau. Specialist Jeugd Jorien Cohen Stuart was vanuit de bibliotheek betrokken bij de opbouw van deze Bibliotheek *op School*: "ONC Parkdreef is zo enthousiast dat we in 2025 ook doorgroeien naar de bovenbouw. Momenteel stellen we de collectie voor de vierde, vijfde en zesde klassen van de school samen."

In de bibliotheek

Naast Engelstalige boeken hebben we ook meer Nederlandstalige Young-Adult (YA)-boeken ingekocht. De Online Bibliotheek was ook populair,

jongeren tussen de 12 en 18 jaar leenden met hun lidmaatschap van Bibliotheek Zoetermeer meer dan 4.000 e-boeken en luisterboeken. Het meest gelezen e-boek voor Young Adults was LILY van Tom de Cock.

In het Forum richten we samen met het Jongeren Informatiepunt (JIP) regelmatig een themakast met boeken over bijvoorbeeld geldzaken of liefde in. Forumpartner JIP heeft een eigen spreekkamer in de bibliotheek in het Forum, waar vier dagen per week iemand aanwezig is om jongeren te helpen met alle vragen waar ze mee rondlopen.



Top 5 meest geleende YA-boeken in het Nederlands

- 1 J.K. Rowling Harry Potter en de vuurbeker
- 2 Jette Schröder Sterre, partygirl!
- 3 J.K. Rowling Harry Potter en de relieken van de dood
- 4 Anne Frank Het Achterhuis: dagboekbrieven: 12 juni 1942 - 1 augustus 1944
- 5 Jan Terlouw Oorlogswinter

BookTalk

Bij BookTalk nodigen we YA-auteurs uit en kunnen jongeren andere lezers ontmoeten die van dezelfde boeken houden. Eind 2023 startten we met een proef, waarna de BookTalks in 2024 steeds populairder en uitgebreid werden. Dit jaar kwamen bekende auteurs, illustrators en BookTokkers langs in de bibliotheek, zoals Djenné Fila, Rima Orië en Cis Meijer. Een aantal vaste fans van de BookTalks denkt via een appgroep met onze programmeurs mee over de invulling van de bijeenkomsten.



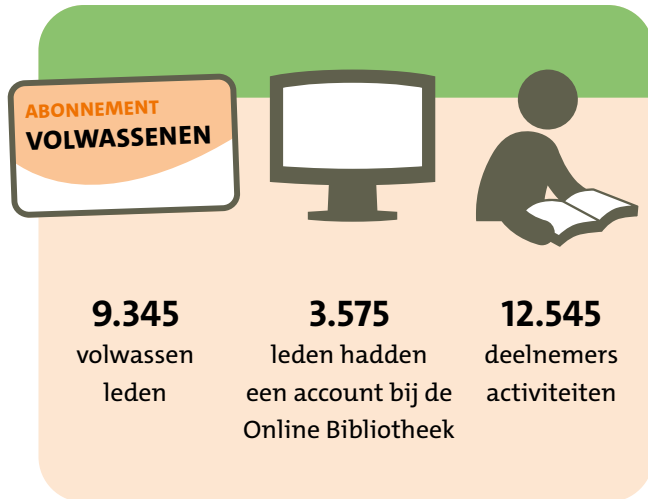
4.500
leden tussen
de 12 - 18 jaar



71
deelnemers
BookTalk



Volwassenen



Top 3 meest uitgeleende (e-)boeken

Boeken

- 1 Lucinda Riley Atlas: het verhaal van Pa Salt
- 2 Saskia Noort De nazaten
- 3 Linda van Rijn Ardèche

E-boeken

- 1 Johan Frets Onder de paramariboombom
- 2 Anya Niewierrra De Camino
- 3 Anya Niewierrra Het bloemenmeisje

In de bibliotheek

Ook in 2024 werkten we aan onze collectie. We besteedden veel aandacht aan lezen en deden mee met de Week van de poëzie, Boekenweek, de Thrillerweken, Zomerlezen, en natuurlijk Heel Nederland Leest. Zo was Judith Koelemeijer voor Boekenweek 2024 te gast in de bibliotheek en deelden we wel 1.650 exemplaren van *Joe Speedboot* van Tommy Wieringa uit tijdens Heel Nederland Leest.

In de periode augustus-september 2024 werd een grote landelijke bibliotheekcampagne uitgerold. Het doel: Nederland laten zien dat de bibliotheek zoveel meer voor je kan betekenen dan alleen het lenen van boeken. De landelijk gekozen thema's waren het MaakLab, online cursussen en het leren voor je theorie-examen voor je rijbewijs. Met succes: de campagne bereikte 6.7 miljoen mensen. Er was dan ook een flinke groei in merk-bekendheid te zien.

Leeskringen & werkgroepen

Samen lezen is leuker! De bibliotheek biedt ruimte en boeken aan 19 leeskringen van gemiddeld 7 personen. Ongeveer 10 keer per jaar komen deze leesclubs samen, in 2024 lazen de deelnemers in totaal meer dan 1300 boeken. Wilde je liever zelf aan de slag met poëzie,



Arthur Japin

Voor *Heel Nederland Leest* gaf Arthur Japin, bekend van 'De zwarte met het witte hart', 'Een schitterend gebrek' en 'Vaslav', in november een lezing over zijn werk.

schrijven of samen filosoferen over de meest uiteenlopende onderwerpen? Hiervoor kon je ook dit jaar bij de verschillende activiteiten in de bibliotheek terecht.

Lezingen, cursussen & workshops

Bijna elke maand werd in de bibliotheek een (cultuur)lezing georganiseerd. Bekende auteurs als Lale Gül en Arthur Japin vertelden hun verhaal in de bibliotheek. We experimenteerden met lezingen die aansloten bij tentoonstellingen in musea zoals de lezing over Kandinsky: from Paris with love in het H'Art Museum in Amsterdam. De (cultuur)lezingen werden met gemiddeld een 8.9 gewaardeerd door de deelnemers.

Ook dit jaar konden Zoetermeeders verschillende talen leren in de bibliotheek. Naast de nieuwe

cursus Arabisch voor beginners werden de cursussen Spaans, Italiaans, Engels en Frans op verschillende niveaus gegeven. Favoriet waren Spaans 1A en Engelse conversatie voor beginners, die het hele jaar volgeboekt waren.

Van workshops Chat GPT tot het maken van henna-tatoeages, we boden een divers aanbod in het Forum. Samen met Wijck Zoetermeer zijn we cultuurcafés in wijkbibliotheken Rokkeveen en Oosterheem gaan organiseren, wat we in 2025 willen voortzetten.

Top 3 meest gewaardeerde lezingen

- 1 Cultuurlezing Vive l'impressionisme door Hoo Man Chan: **9.4**
- 2 Lezing Artificial Intelligence door Philip Gast: **9.3**
- 3 Literaire lezing door Judith Koelemeijer/Literaire lezing door Jessica Geel: **9.1**



Verhalenmarathon

Vóór, met en dóór Zoetermeeders: tijdens Heel Nederland Leest organiseerden we voor de eerste keer de Verhalenmarathon in de bibliotheek. Op het podium stond auteur Sholeh Rezazadeh met o.a. Rob Oele, Pastoor Petrus Cornelisz Koninck van het Historisch Genootschap Zoetermeer, onze bibliothecaris Ellen Hogeslag en stadsdichter Colin Knoester.

Consulent Lezen & Programmamaker Heleen Janse over lezen en BoekenBabbels

Heleen startte in 2022 met BoekenBabbels, waarbij deelnemers elke maand bij elkaar komen om de laatste leestips uit te wisselen.

“We wilden graag in gesprek met onze leden, lezers en andere geïnteresseerden om hen te inspireren met nieuwe leestips, om ze aan een volgend boek te helpen. In eerste instantie ben ik met een grote stapel boeken in Café Max gaan zitten en gaf ik leestips aan de bezoekers. Inmiddels is dit een leuk groepje mensen geworden dat elkaar en mij inspireert. Ik vind dit ontzettend leuk om te doen en krijg er veel energie van. Iedereen (ook ik) gaat

toch weer met een paar nieuwe boekentips naar huis. Gaandeweg is ook de ‘niet-leestip’ ontstaan, een boek dat we elkaar niet aanraden. Ik geef geen voorbeelden hoor, het is natuurlijk heel persoonlijk wat je wel en niet leuk vindt.

Dankzij BoekenBabbels ben ik breder gaan lezen. Zelf lees ik ter ontspanning en houd ik van historische romans waarin je even helemaal kunt ontsnappen naar een andere eeuw of een ander land. Nu ben ik toch ook weer in wat meer literaire boeken gedoken.”



"Dankzij BoekenBabbels ben ik breder gaan lezen."

Heleen Janse

Deze boeken maakten de afgelopen jaren indruk op Heleen

1 De vergeten vrouwen
door Kristin Hannah

“Deze indrukwekkende mix tussen geschiedenis, spanning, romantiek belicht de situatie van vrouwen die in de jaren '60 naar Vietnam gingen om mensen te helpen.”

2 Schorshuiden
door Annie Proulx

“Een familiechroniek over twee Franse gevangenen die naar Canada emigreren en daar een leven opbouwen. De twee families komen door de eeuwen heen steeds met elkaar in aanraking. Ik was net in Canada geweest toen ik dit boek las, en dat sprak me aan.”

Basisvaardigheden

Basisvaardigheden zijn noodzakelijk om te kunnen functioneren in de samenleving. Als bibliotheek werken we samen met partners aan projecten die zorgen voor een sterke sociale basis, op thema's zoals werkgeversaanpak, positieve gezondheid of gezinsaanpak.

Taalhuis

Laaggeletterdheid is de term voor mensen die moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Vaak hebben deze mensen ook beperkte digitale vaardigheden. In Nederland zijn er ruim 2,5 miljoen laaggeletterden, in Zoetermeer is 12% van de inwoners laaggeletterd. Dat zijn ongeveer 14.000 Zoetermeesters. Voor deze mensen is het Taalhuisnetwerk opgericht. De Taalhuiscoördinator in de bibliotheek coördineert het netwerk rondom het Taalhuis, de Taalhuisbalie, de werving van vrijwilligers en de samenwerkingen tussen de taalpartners. Ook zorgen we voor de (bij) scholing van taalvrijwilligers.

Het Taalhuis In de bibliotheek

- Taalhuisbalie
- Meeleesclubs
- Taalcafé
- Training: Start met Nederlands



Oefenplein

In augustus 2024 opende het Oefenplein in de bibliotheek. Het Oefenplein bestaat uit 4 computers waarop speciaal aanbod beschikbaar is. Deelnemers kunnen zelf of met een van onze taalvrijwilligers niet alleen taal, maar ook rekenen, digitale en financiële vaardigheden oefenen.

Digitale vaardigheden

In 2024 introduceerden we gratis DigiWorkshops in wijkbibliotheek Rokkeveen. Elke twee weken leerden deelnemers nieuwe vaardigheden voor hun smartphone, tablet en laptop. We gingen aan de slag met thema's als beveiliging van je smartphone, Whatsapp, het maken van foto-albums in webapps en het goed regelen van je digitale erfenis. De workshops zaten standaard volgeboekt, in 2025 worden deze weer georganiseerd.



Ook de DigiCursussen waren dit jaar populair. In klasjes van maximaal 12 personen leerde docente Linda (zie foto) de deelnemers met een laptop om te gaan. In totaal hebben 195 mensen deelgenomen aan 22 cursussen.

Informatiepunt Digitale Overheid

Na een succesvolle naamsbekendheidscampagne eind 2023, zag het Informatiepunt Digitale Overheid een stijging van 400% in het aantal baliebezoeken. De openingstijden van de balie waren net verruimd naar 5 spreekuren in het Forum, één spreekuur in wijkbibliotheek Oosterheem en Rokkeveen. Er ook een proef gedaan met een spreekuur bij InZet in Meerzicht en bij de Oosterkerk in Oosterheem.

Informatiepunt Digitale Overheid

- Het Informatiepunt Digitale Overheid hielp in 2024 ruim 640 mensen met in totaal 730 vragen. De meeste vragen gingen over:
- Gemeente Zoetermeer
 - DigiD
 - Belastingdienst

Partners & samenwerkingen

Forumpartners

De Forumpartnerschappen zijn opnieuw bekeken in 2024, waarbij de focus echt is komen te liggen op samenwerkingen. De partnerbijeenkomsten zijn ook in een nieuwe vorm gegoten, waarbij in 2024 Basisvaardigheden als onderwerp naar boven kwam. Tijdens de bijeenkomsten hebben we veel mooie ideeën opgehaald. Er waren veel gedeelde haakjes tussen de Forumpartners onderling. Partners geven aan de nieuwe partnerbijeenkomsten te waarderen.

Forumpartners

“Uiteindelijk willen we allemaal hetzelfde: Zoetermeeders helpen. Als partners kunnen we onze krachten bundelen om dat zo goed mogelijk te doen.”

Quinta van Forumpartner JIP

“We vinden de partnerbijeenkomsten erg fijn, zo houden we de lijntjes met de bibliotheek en andere partners kort.”

Ineke van het Meerpunt, Forumpartner

Samenwerkingen

We werken graag samen met allerlei organisaties in Zoetermeer. Zo organiseerden we in 2024:

- Literaire introducties in het Stadstheater voor toneelstukken gebaseerd op een boek.
- Samen met Vrienden Natuurtuin Zoetermeer een serie met drie lezingen ter ere van het 45-jarig bestaan van deze organisatie.
- Samen met Wijck cultuurcafés in wijkbibliotheken Rokkeveen en Oosterheem,
- Gluren bij de Buren in wijkbibliotheek Rokkeveen.

Gluren bij de Buren

“Het allerliefst zouden we volgend jaar met alle drie de bibliotheekvestigingen meedoen, maar dat moet wel haalbaar zijn voor ons kleine team.”

Programmamaker Heleen

We deden ook mee met de Meer Zoetermeer markt, waar we een leeshoekje maakten en per onderwerp op de markt een display met passende boeken klaar hadden staan. Ook zitten we in de werkgroepen voor het jaarlijkse Thrillerfestival en Vrouwendag.





Colofon

Dit is een uitgave van Bibliotheek Zoetermeer, april 2025.

Teksten en eindredactie

Afdeling Marketingcommunicatie
Bibliotheek Zoetermeer

Ontwerp

studioBoven grafisch ontwerp (Mirjam Wilbrink)

Fotografie

Ben Hoedt, Bibliotheek Zoetermeer
Foto Heleen Janse (pagina 16) door Patricia Munster

Bezoekadres

Bibliotheek Zoetermeer
Stadhuisplein 1
Zoetermeer

Postadres

Frankrijklaan 6
2711 CX Zoetermeer

Vragen?

Mail naar:
marcom@bibliotheek-zoetermeer.nl

www.bibliotheek-zoetermeer.nl