

DE SCHOULDERS ERONDER!

2021

Een jaar-
verslag in
15
minuten





Voorwoord

Ook in 2021 had de coronacrisis grote invloed op de bibliotheek. Zo bleven de deuren tot 20 mei potdicht. Dat weerhield ons er niet van om, net als in 2020, de dienstverlening door te zetten. Bijvoorbeeld met de afhaalservice en LeesVOER on TOUR.

De gedwongen sluiting en de beperkende maatregelen hadden een negatieve invloed op de resultaten. Dat we 2021 toch in de groene cijfers konden afronden, is te danken aan de noodsteun van de gemeente en aan onze eigen inspanningen.

Tijdens de eerste lockdown van 2021 hadden we de begane grond van het Forum afgestoten en de overgebleven ruimte opnieuw ingericht. Daarnaast gingen we aan de slag om de wijkbibliotheken tot Huizen van de Wijk om te vormen. Daarmee konden we precies bezuinigen wat de gemeente van ons had gevraagd.

Supertrots ben ik op onze medewerkers en vrijwilligers. Zij hebben ervoor gezorgd dat de bibliotheek ook in roerige tijden er voor alle Zoetermeeders kan zijn. Reken maar dat we ook in 2022 weer onze schouders er onder zetten om er samen iets moois van te maken!

Joke Mos

directeur/bestuurder Bibliotheek Zoetermeer



00:14:10



Het Forum in 2021

De donkere schaduw die corona in 2020 ook over Nederland wierp, verdween helaas niet in 2021. De bibliotheek moest haar deuren sluiten om pas op 20 mei weer open te gaan. Daardoor moesten we onze dienstverlening aanpassen aan de nieuwe omstandigheden.

Bezuinigingen

Intussen hielden we ons ook bezig met de vraag hoe we 250.000 euro konden bezuinigen. Dat moesten we van de gemeente. Met het opzeggen van de benedenverdieping van de bibliotheek, konden we 100.000 euro besparen. Om de resterende 150.000 euro bij elkaar te krijgen, bedachten we een plan voor de omvorming van de wijkvestigingen in Rokkeveen en Oosterheem. De gemeente was enthousiast over ons idee voor een Huis van de Wijk in Rokkeveen. Als het lukt om datzelfde in Oosterheem op te zetten, dan hebben we aan onze bezuinigingstaakstelling voldaan.

Nieuwe huisstijl en website

Tijdens de lockdown zaten we dus niet stil. De herinrichting van het Forum was een goed moment om ook de nieuwe huisstijl overal in het pand door te voeren. Ook besloten we de website helemaal aan te passen en op te frissen. Met als mooi resultaat dat de website in het voorjaar live kon.

Ledenwerfcampagne

Het is geen verrassing dat het juk van corona ook onze bibliotheek zwaar viel. Met de beperking van het aantal bezoekers nam ook het aantal lidmaatschappen af. Om het tij te keren, ging eind 2021 een grote ledenwerfcampagne van start. Daarin introduceerden we het nieuwe lidmaatschapsmodel, waarmee het makkelijker wordt een abonnement te kiezen. Zo kwam er een abonnement met korting voor 65-plussers bij: Premiumabo65+. In de campagne lieten we ook zien dat je in de bibliotheek veel meer kunt doen dan lezen en lenen alleen: leren, doen, ontmoeten en meer. De campagne had succes. Aan het eind van 2021 steeg het aantal abonnementen weer!

Forumpartners

Het Forum is meer dan een bibliotheek waar alle Zoetermeeders welkom zijn. We werken er ook samen met onze partnerorganisaties op educatief, maatschappelijk en cultureel gebied. Dat doen we om de inwoners zo goed mogelijk te kunnen informeren, adviseren, inspireren en ondersteunen. We zijn er trots op dat we in 2021 met zo'n veertig partnerorganisaties mochten samenwerken.



00:12:50





Bibliotheek en corona

Een tijdelijke sluiting, gevolgd door beperkende maatregelen: kun je er ook in coronatijden als bibliotheek wel zijn voor alle Zoetermeeders? Jazeker. Ook al moesten we aan veel bibliotheekfuncties een creatieve (online)draai geven.

Hónderden tassen vol boeken

Als corona de buitenwereld grotendeels op slot draait, dan is het nog fijner dan anders om nieuwe werelden te verkennen. Om weg te dromen bij een goed verhaal of je te laten inspireren door grote denkers. Wij zorgden er natuurlijk voor dat onze leden konden blijven lezen. Zij konden online gratis boeken reserveren, waarna wij telefonisch een afhaalafpraak maakten. Op het afgesproken tijdstip stond vervolgens in het Forum of in de wijkvestigingen een tas vol boeken klaar. Wekelijks werden ruim 900 tassen vol leesvoer opgehaald!

LeesVOER on TOUR

In 2020 introduceerden wij de actie LeesVOER on TOER. Onze oudere leden konden een boek bij de bibliotheek bestellen, waarna een vrijwilliger het boek aan huis kwam bezorgen ...

vergezeld van een lekkere en gezonde lunch. Ook in 2021 zijn we met deze actie doorgegaan om senioren een lichtpuntje te bieden in eenzame tijden.

Open als essentiële dienstverlener

Mochten we na 20 mei eindelijk weer open, volgden in het najaar weer beperkende maatregelen! Toch konden wij binnen deze maatregelen onze maatschappelijke taak blijven uitvoeren.

Zo bleef het mogelijk de bibliotheek te bezoeken om te lezen en te leren. Ook gingen zoveel mogelijk activiteiten door, zij het online. Verder konden op basis van afspraak veel Zoetermeeders in het Forum terecht voor informatie op maatschappelijk en welzijnsgebied. Ondanks de beperkende maatregelen konden we bovendien toch een stukje invulling geven aan een belangrijke functie van de bibliotheek: ontmoeten. De activiteiten voor LHBTIQ+ers zijn daar een voorbeeld van. Ook mochten sommige activiteiten doorgaan die gericht waren op ontmoeting. Daarmee heeft de bibliotheek een belangrijke bijdrage aan de bestrijding van eenzaamheid geleverd.



Onlinedienstverlening

Elk nadeel heeft z'n voordeel. De gevleugelde woorden van Johan Cruyff hebben ook betrekking op de impact van de coronacrisis op de bibliotheek. Door de tijdelijke sluiting en de beperkende maatregelen gingen mensen steeds meer gebruik maken van onze digitale diensten. Een trend die in 2020 al was ingezet en die dit jaar een verdere vlucht nam.

Activiteiten online

Niet alleen breidden we in 2021 de collectie e-books verder uit, ook boden we steeds meer activiteiten online aan. Een uitkomst voor veel inwoners! Bijvoorbeeld voor mensen die minder mobiel zijn vanwege een fysieke beperking. Of mensen die vanwege de zorg voor kinderen lastig de deur uit kunnen. Maar ook mensen die liever anoniem meedoen aan een activiteit rondom een (privacy)gevoelig onderwerp, waren hier blij mee.

Cursussen

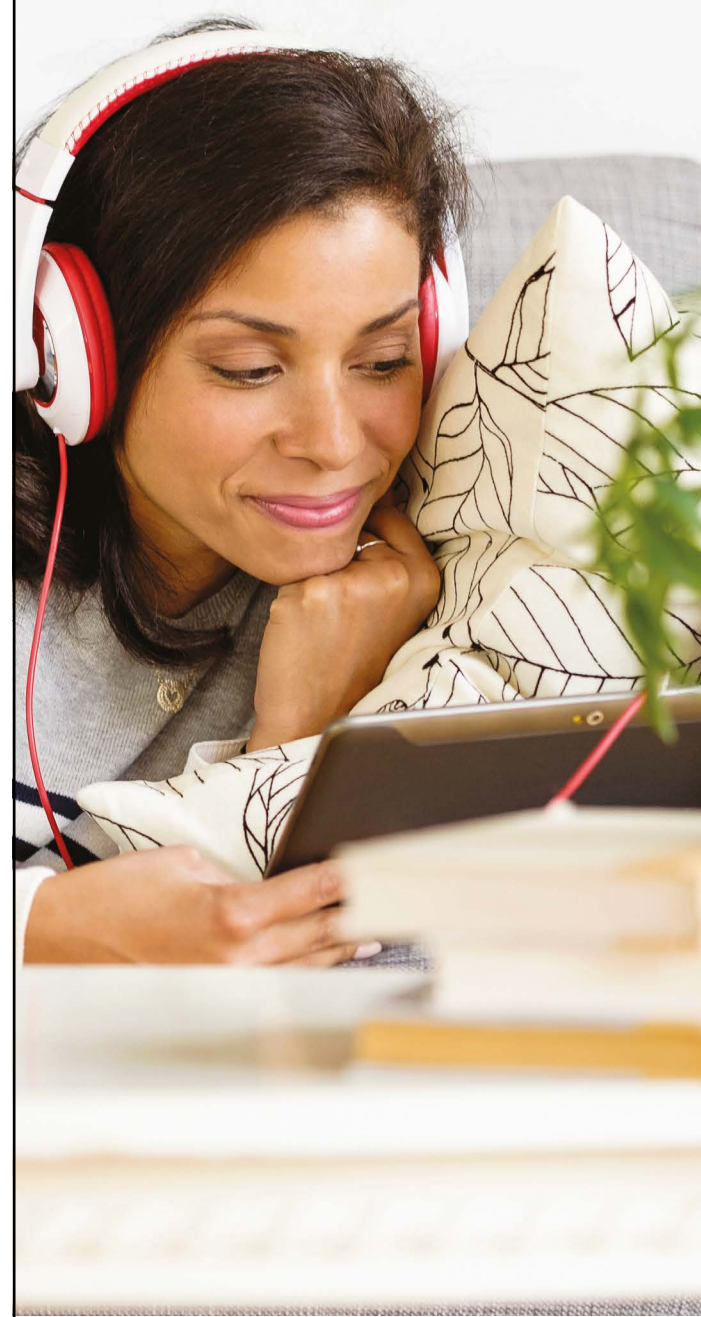
Pandemie of niet, als bibliotheek zetten we alles op alles om mensen toch te laten leren.

Zo volgden in 2021 veel mensen (deels) online een cursus bij de Bibliotheek om hun basisvaardigheden op het gebied van taal, rekenen en digitale kennis te versterken. Een ander belangrijk en populair onderdeel van het aanbod van de Bibliotheek zijn de cursussen voor vreemde talen. Ook in 2021 hebben weer veel mensen met plezier een nieuwe taal geleerd of hun bestaande kennis van een taal opgefrist. Doordat een groot deel van de cursussen online plaatsvond, konden de lessen gewoon doorgaan.

E-books

Het zal geen verrassing zijn, dat met de tijdelijke sluiting van de bibliotheek mensen steeds meer en vaker e-books zijn gaan lezen. Om aan de toenemende vraag te voldoen, hebben we ons sterk gemaakt voor een actuele, relevante en inspirerende collectie e-books.

Ook al komen steeds meer titels digitaal beschikbaar en stijgt het aantal uitleningen van e-books flink, het papieren boek blijft tóch nog altijd onmisbaar.



00:08:45



Bibliotheek en de jeugd

Wie leest, heeft meer kans op een succesvolle toekomst. Daarom is het zo belangrijk dat kinderen vooral lezen omdat het leuk is. En niet omdat het moet. De bibliotheek is er om dat leesplezier te stimuleren.

De Bibliotheek *op school* (dBos)

De aanwezigheid van een bibliotheek in (basis)scholen heeft een positief effect op het lezen. Daarom werken bibliotheken, scholen en gemeenten samen in het landelijke programma de Bibliotheek *op school* (dBos). In 2021 was op 30 basisscholen en 1 school voor voortgezet onderwijs een dBos te vinden. Deze scholen hebben inmiddels ervaren dat leerlingen die meer lezen, groeien in hun taalontwikkeling en uiteindelijk betere schoolprestaties leveren.

Nationale Voorleesdagen/schoolklassen in de bieb

Middenin de lockdown stonden van 20 t/m 30 januari 2021 de Nationale Voorleesdagen op het programma. Omdat mensen niet bij elkaar mochten komen, organiseerden we als alternatief diverse online-activiteiten. Zo namen we een aantal filmpjes op, die ouders en kinderen konden bekijken. De filmpjes bestonden uit voorleesmomenten uit het genomineerde boek, *Coco kan het!*

Ook in 2021 was het vanwege de coronabeperkingen helaas onmogelijk schoolklassen in de bibliotheek te ontvangen. Datzelfde gold voor de Baby-, Peuter- en Kleutermarkt die we in 2021 niet konden organiseren.

Kinderboekenweek

Wat wél door kon gaan, was de jaarlijkse inspiratieavond in september voor leerkrachten uit het basisonderwijs als voorbereiding op de Kinderboekenweek. Zij konden online inspiratie opdoen over het thema van de Kinderboekenweek. Dit jaar ging het om beroepen, met het motto: worden wat je wil.

Boekfiets

Een bakfiets vol boeken, knuffels, spelletjes, teken-spullen en een geluidsinstallatie. Dát is de Boekfiets. In 2021 haalden we de Boekfiets regelmatig uit de stalling om kinderen en ouders overal in de stad in contact te brengen met leuke boeken en mooie verhalen.

Knappe koppen

Kinderen die houden van onder andere proefjes doen en robots bouwen konden hun hart ophalen bij Knappe Koppen in de Maakplaats in de bibliotheek. Onder deze naam organiseerden we weer allerlei onlineactiviteiten voor ... inderdaad, knappe koppen!



00:05:10



Dienstverlening in de wijken

Een alternatief plan om onze wijkvestigingen Oosterheem en Rokkeveen te behouden. Een plan waarmee onze dienstverlening voor alle inwoners dichtbij blijft. In 2021 ging de bibliotheek hierover verder in gesprek met de gemeente Zoetermeer.

Huizen van de Wijk

Gespreksonderwerp tussen bibliotheek en gemeente: hoe geven we samen invulling aan de Huizen van de Wijk. Op verzoek van de gemeente werkten wij aan een plan, waarmee de vestiging Rokkeveen als eerste kan worden omgevormd tot een Huis van de Wijk. Het is onze wens datzelfde te doen voor de vestiging Oosterheem. In overleg met onzes amenwerkingspartners stelden we hiervoor een dienstverleningsconcept op.

Dichtbij wijkbewoners

De bibliotheek biedt dienstverlening op maat dichtbij de wijkbewoners. Zij kunnen in onze

vestigingen terecht voor meer dan lezen en lenen alleen. Naast een compacte boekencollectie bieden we wijkbewoners ook een lees- en ontmoetingstafel, (voor)leesactiviteiten en hulp en ondersteuning bij (digi)taalvragen. Dat deze dienstverlening ook in Rokkeveen en Oosterheem beschikbaar blijft, is belangrijk. Vooral voor kwetsbare doelgroepen zoals ouderen, laaggeletterden, anderstaligen en kinderen tot vier jaar.

Studeren in de bieb

Scholieren en studenten hebben veel behoefte aan rustige studieplekken. In 2021 gingen wij met de gemeente verder in gesprek over het gebruik van studieplekken in de bibliotheek.



00:04:20



2021 in cijfers

Bezoeken



In 2021 kwamen er **380.868** Zoetermeerders naar de Bibliotheek.



Er waren **687.462** Digitale contactmomenten

1.068.330
bezoekers totaal

Informatieverstrekkingen



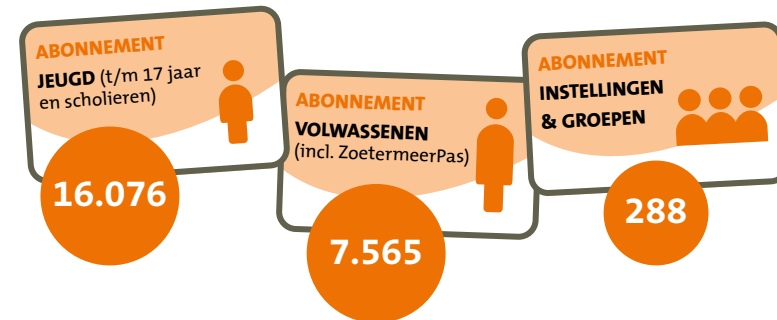
6.024
fysieke
inlichtingen



40
digitaal
raadplegingen

6.064
informatieverstrekkingen totaal

Abonnementen



23.929
abonnementen totaal

Uitleningen



405.719
fysieke uitleningen
(incl. verlengingen)



44.122
digitaal
uitleningen

449.841
uitleningen totaal



00:03:05

De Bibliotheek op school



30 dBos-scholen
primair onderwijs



1 dBos-school
voortgezet onderwijs

7.709

basisschoolleerlingen
bereikt via dBos

12.442

deelnemers totaal
aan dBos activiteiten

6

peuter dBossen
totaal

Activiteiten jeugd



52 Activiteiten
onderwijs

3.846 Overige
activiteiten

3.898

activiteiten jeugd totaal

Activiteiten volwassenen



3.209 Deelnemers aan
activiteiten volwassenen

Digi-Taalhuis



37 Getrainde vrijwilligers

47 Doorverwijzingen

Vrijwilligers



Het aantal getrainde vrijwilligers bleef achter; de organisaties die vrijwilligers werven hadden te maken met de gevolgen van de coronacrisis, waardoor zij minder dan normaal in staat zijn geweest mensen hiervoor te enthousiasmeren.



00:02:50





Nawoord

In krap vijftien leesminuten is het bijna ondoenlijk om 365 dagen samen te vatten. Dagen die ook in 2021 weer grotendeels in het teken van corona stonden. Dat vraagt om creatieve oplossingen, waarmee we ondanks de beperkende maatregelen onze dienstverlening toch zo goed mogelijk hebben kunnen invullen.

Tegelijkertijd moesten we ons buigen over belangrijke onderwerpen zoals de bezuinigingstaakstelling door de gemeente en de verdere ontwikkeling van de Huizen van de Wijk. Ook al hebben we niet alle plannen in deze veel-eisende tijd kunnen realiseren, onze medewerkers hebben alles op alles gezet om er als essentiële dienstverlener voor alle Zoetermeerders te zijn.

Dat is iets waar ik ongelooflijk trots op ben en wat me alle vertrouwen geeft om in 2022 samen verder te werken aan onze verbindende rol. Het zijn sterke schouders die zware lasten kunnen dragen. En die schouders ... die zetten we er in 2022 weer flink onder!



00:01:10



Colofon

Dit is een uitgave van Bibliotheek Forum Zoetermeer,
juni 2022

Eindredactie

Bernadette van Gils

Tekst

Tekstkabinet (Nienke Landré)

Ontwerp

studioBoven grafisch ontwerp (Mirjam Wilbrink)

Fotografie

Bibliotheek Forum Zoetermeer

Bezoekadres

Bibliotheek Forum Zoetermeer
Stadhuisplein 1
Zoetermeer

Postadres

Frankrijklaan 6
2711 CX Zoetermeer

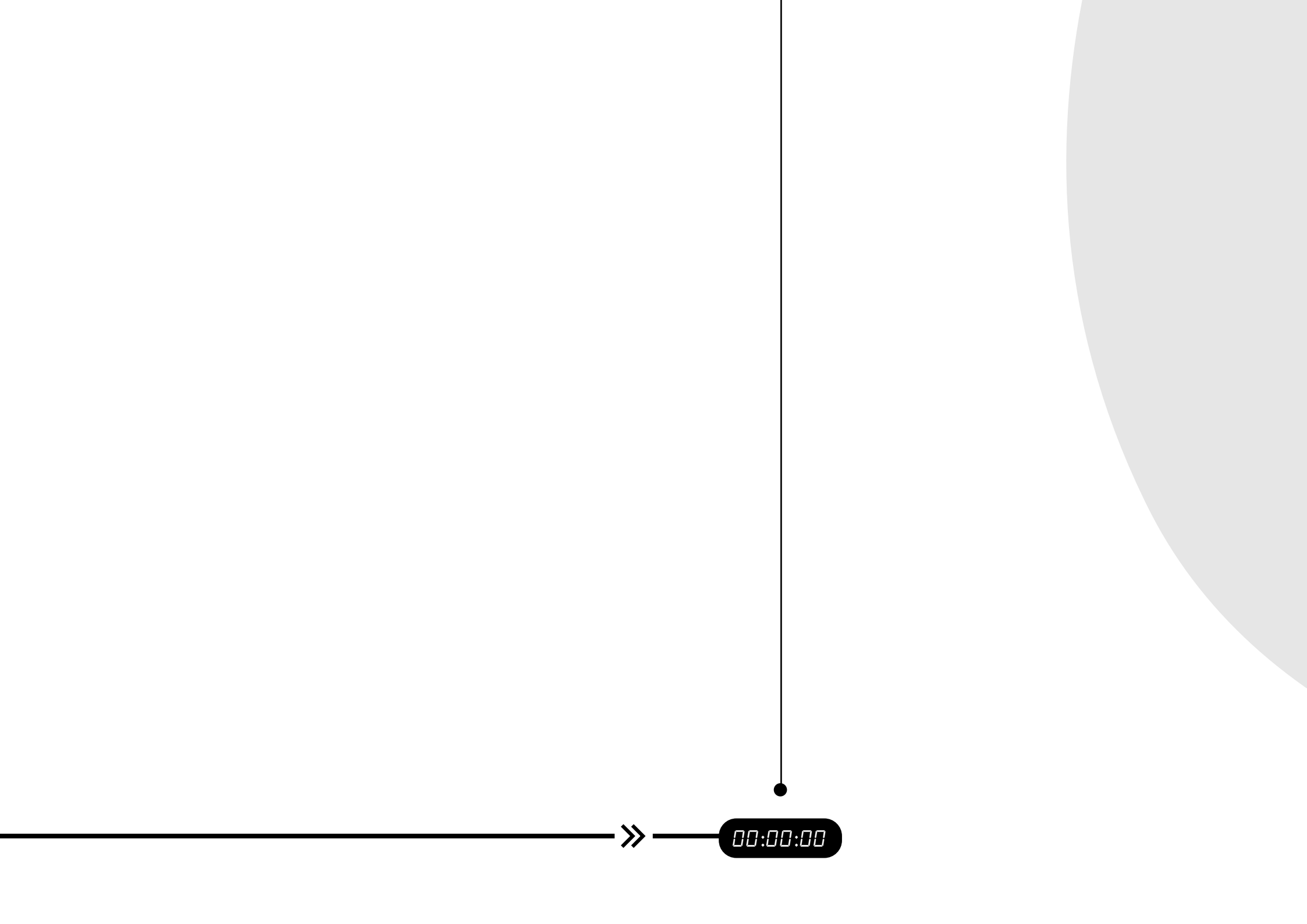
Vragen?

Mail naar marcom@bibliotheek-zoetermeer.nl
www.bibliotheek-zoetermeer.nl



00:00:05





00:00:00